

**RENOVAMOS CON
SOSTENIBILIDAD**



ACI
proyectos

FICHA TÉCNICA

GRI 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-53; 102-56

Este reporte de sostenibilidad presenta los principales logros y aprendizajes alcanzados en 2021 por los equipos de trabajo de ACI PROYECTOS, enfocados hacia la consecución de los objetivos estratégicos, así como al cumplimiento de la misión, visión y valores corporativos, en pro del desarrollo y bienestar de los colombianos.

La compañía actualmente no somete a verificación externa este reporte, pero asegura su alineación con los principios de calidad, contenido y requerimientos de la metodología Estándares GRI, así como los principales lineamientos, normas y regulaciones aplicables a su modelo de negocio, con el objetivo de analizar el desempeño institucional con transparencia e integridad.

En la presente versión se adelanta un ejercicio interno de revisión y definición de la materialidad, con el propósito de continuar avanzando en la gestión de los impactos ambientales, sociales y económicos.

La Memoria de Sostenibilidad de ACI PROYECTOS está a cargo de:



Aura S. Contreras C.

Directora HSEQ



Datos de Contacto:

auracontreras@aciproyectos.com

TABLA DE CONTENIDO

01 CARTA DEL GERENTE GENERAL, pág 4

02 ACI PROYECTOS, un modelo de negocio con integridad, pág 6

¿Por qué es importante?, pág 7
 ¿Cómo lo gestionamos?, pág 8
 ¿Cómo lo evaluamos?, pág 8
 Perfil de la Compañía, pág 9
 Gestión de proveedores, pág 11
 Desempeño económico, pág 11
 ACI y sus grupos de interés, pág 12

03 Buena gobernanza, una responsabilidad compartida, pág 13

¿Por qué es importante?, pág 14
 ¿Cómo lo gestionamos?, pág 18
 ¿Cómo lo evaluamos?, pág 20

04 Cultura laboral, un compromiso de excelencia, pág 22

¿Por qué es importante?, pág 23
 ¿Cómo lo gestionamos?, pág 23
 ¿Cómo lo evaluamos?, pág 26
 Salud y seguridad, un compromiso integral de ACI. PROYECTOS, pág 26
 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes, pág 28
 El control del procedimiento está definido dentro del siguiente proceso, pág 29
 Servicios de salud en el trabajo, pág 30
 Participación, consulta y comunicación, pág 32
 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, pág 32
 Principales retos identificados para el 2022, pág 36
 Empleo, pág 36
 Beneficios para los colaboradores, pág 38
 Relación salarios, pág 39

05 Uso responsable de los recursos, un compromiso integral de ACI PROYECTOS, pág 40

¿Por qué es importante?, pág 41
 ¿Cómo lo gestionamos?, pág 42
 ¿Cómo lo evaluamos?, pág 47
 Logros y retos 2022, pág 47

06 La comunidad, pilar estratégico para el desarrollo integral de ACI PROYECTOS, pág 48

¿Por qué es importante?, pág 49
 ¿Cómo lo gestionamos?, pág 50
 ¿Cómo lo evaluamos?, pág 51

07 Tabla de Contenidos GRI, pág 52



CARTA DEL

GERENTE GENERAL

Resiliencia. Es la palabra con la que después de un año marcado por un evento atípico, la llegada del COVID 19 a nuestras vidas, debemos definir nuestra actitud como empresa y familia. Fue a través de esta respuesta que logramos superar uno de los años de mayor incertidumbre, inseguridad, complejidades y retos desde lo organizacional, pero sobre todo desde lo personal. Nuestro equipo humano reaccionó con todo el cariño, profesionalismo e integridad ante tal desafío y de su mano logramos superar los temores propios producto de dicho evento, actuar diligente y oportunamente con la única consigna de salvaguardar y proteger a todos nuestros colaboradores, pero asegurando la continuidad de nuestra actividad empresarial, siendo conscientes de la enorme responsabilidad que como compañía tenemos con cada uno de ellos y sus familias en el largo plazo. Gracias al esfuerzo y compromiso de todo nuestro talento humano podemos mirar atrás y ver con satisfacción que no sacrificamos ningún empleo y que la pandemia nos permitió acuñar más nuestros valores corporativos, el verdadero sentimiento de equipo de trabajo, y sobre todo de una organización capaz de asumir nuevos retos y superar diferentes pruebas.

Para el año 2021, logramos tener una operación segura manteniendo nuestros índices de accidentalidad por debajo de los del sector en el cual nos encontramos clasificados, conservamos nuestra

participación en el mercado en los diferentes esferas de la economía, y prolongamos igualmente la presencia internacional en proyectos estratégicos con la firme intención de proyectarnos en nuevos sectores. El desempeño alcanzado permitió un incremento importante en las ventas y la generación de nuevos puestos de trabajo, así como la confirmación del marco estratégico que se ha venido formulando desde hace unos años atrás. Fue adicionalmente un año decisivo para iniciar, con una visión empresarial real, el camino de nuestro compromiso con la formalización, puesta en marcha y toma de acción para la implementación y refuerzo de las mejores prácticas y estándares internacionales de nuestra gestión relacionada con la sostenibilidad bajo el estándar GRI; reconocemos que tenemos un camino importante por recorrer, pero consideramos que como todo proceso en la vida del ser humano el primer paso es el decisivo y más importante.

En el futuro inmediato nuestro propósito esencial es continuar prestando servicios de calidad, bajo los más altos estándares éticos, de cumplimiento y de sostenibilidad, incorporando de igual forma principios de innovabilidad que permitan a nuestros clientes el desarrollo adecuado de sus proyectos, constituyéndonos en sus principales aliados y buscando penetrar en nuevos sectores de la economía Colombiana y Latinoamericana.



Sea esta la oportunidad para agradecer a todo nuestro equipo humano, a la Junta Directiva, y todos los grupos de interés vinculados a nuestras operaciones; su total compromiso,

dedicación y esfuerzo que permiten con su infinita entrega que hoy en día ACI PROYECTOS se posiciona como una empresa sólida, responsable y sostenible y con una proyección a futuro que permita seguir contribuyendo y engrandeciendo a nuestro país.

Jorge A. Calderón Barón.

020

MODELO DE NEGOCIO

ACI PROYECTOS, UN MODELO DE NEGOCIO CON INTEGRIDAD.

Tema Material: Modelo de Negocio

CONTENIDO GRI: 103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

¿Por qué es importante?

El modelo de negocio de ACI PROYECTOS reconoce el entorno de constante cambio en el que se encuentra inmerso gracias a la revisión continua de las condiciones de momentos políticos, sociales y económicos; de hecho, desde sus inicios la Compañía se ha adaptado a nuevos sectores de la economía y ha logrado ampliar su portafolio de servicios, lo cual le ha permitido consolidarse como un referente en Colombia y Latinoamérica.

En ese orden de ideas, la gestión del modelo de negocio requiere un constante esfuerzo por parte de la alta gerencia para determinar su revisión y definición con el fin de asegurar la

continuidad del negocio de manera sostenible, razonable y estructurada, por lo que es necesario, además de la prestación de servicios de consultoría en sus tres frentes, gestionar temas como:

- Identificación y relacionamiento con otras partes interesadas
- Reconocimiento de los impactos al medio ambiente
- Análisis de riesgo y coberturas inherentes
- Implementaciones tecnológicas para agilidad de los procesos

El compromiso de ACI PROYECTOS a través de su modelo de negocio es minimizar la exposición al riesgo y tomar medidas oportunas ante los cambios.

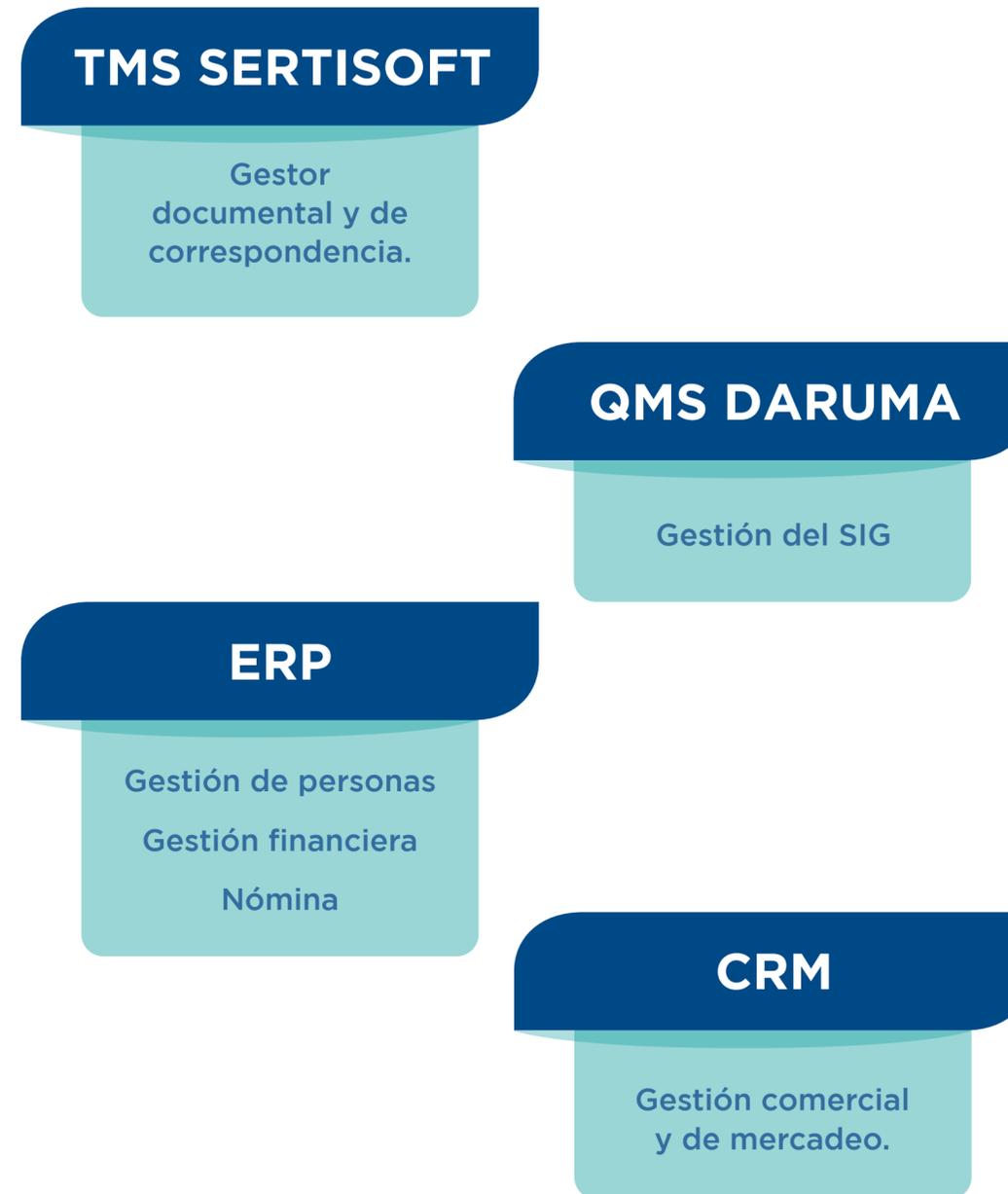
CONTENIDO GRI: 103-2 ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

¿Cómo lo gestionamos?

La directriz general de la Compañía es asegurar y mantener un crecimiento sostenible mediante soluciones integrales que contribuyan al desarrollo en los diferentes sectores de la economía y de la infraestructura que hacen parte del portafolio, tanto en el país como en las demás naciones donde se prestan los servicios.

Por este motivo, el compromiso de la Compañía es minimizar la exposición al riesgo y tomar medidas oportunas ante los cambios a través de un modelo de negocio que se ajuste a las diferentes condiciones de los lugares donde se desarrollan los proyectos, manteniendo altos estándares de calidad y asegurando en todo momento la responsabilidad e integridad de nuestras actuaciones, que son elementos constitutivos de la esencia empresarial.

De otro lado, el marco estratégico de la Compañía para 2022, tiene como finalidad aumentar la participación en proyectos del sector energético, oil & gas y energía (tradicional y renovables), así como la vinculación con clientes habituales y nuevos clientes estratégicos de dichos sectores. Para lograrlo, cuenta con la siguiente infraestructura tecnológica:



CONTENIDO GRI: 103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

¿Cómo lo evaluamos?



El seguimiento al modelo de gestión y al cumplimiento del marco estratégico está a cargo de la Junta Directiva y los Comités de Gerencia quienes revisan y formulan las estrategias, parámetros e indicadores para evaluar y adecuar el modelo de negocio. Los indicadores clave evaluados son:

- Ventas.
- UAI (Utilidad antes de impuestos)
- EBITDA (Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización)
- CxC (Cuentas por cobrar)
- ENF (Ejecutado no facturado)
- Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)

CONTENIDOS GRI: 102-2; 102-4; 102-5; 102-7; 102-9.

Perfil de la Compañía

ACI PROYECTOS es una compañía colombiana que cuenta con 43 años de experiencia técnica y organizacional prestando servicios de consultoría en proyectos bien sean de carácter público o privado. Su principal propósito es ofrecer soluciones integrales sostenibles que respondan a las necesidades de los clientes en diferentes sectores de la economía productiva tanto de Colombia como de varios países en Latinoamérica.



Cuenta con un equipo altamente calificado y actualizado en el conocimiento técnico, junto con desarrollos tecnológicos y un Sistema Integrado de Gestión de Proyectos, para adelantar nuestras actividades en tres servicios esenciales que son:

Interventoría (Supervisión y/o Fiscalización)

Corresponde al seguimiento realizado por una persona natural o jurídica contratada por una entidad estatal o privada para evaluar la ejecución de contratos de distintas tipologías o sectores en aspectos técnicos, ambientales, sociales, financieros, legales, administrativos, entre otros.

Estudios y Diseños

Son todas las actividades realizadas para conceptualizar, desarrollar y llevar a diferentes niveles de detalle las características específicas de un proyecto, de acuerdo con las especificaciones técnicas, parámetros operativos, cumplimiento de normatividad vigente, materiales, criterios de aceptación, costos y presupuestos, así como el cronograma detallado de la ejecución con el fin de asegurar la adecuada construcción o realización del proyecto.

Gerencia de Proyectos

Es la actividad concerniente a la aplicación de metodologías, herramientas, técnicas y buenas prácticas que permitan la formulación y correcta ejecución de cualquier tipo de proyecto, en las diferentes etapas que lo componen con el fin de cumplir y asegurar las expectativas de los stakeholders, asegurando en términos generales el cumplimiento de las tres variables esenciales que son: plazo, costo y alcance.

La Compañía cuenta con operaciones en Colombia y Perú de manera permanente y en otras naciones de Centro y Suramérica de manera puntual prestando sus servicios de consultoría en los siguientes sectores de la economía:



Edificaciones, Urbanismo y Espacio Público



Saneamiento Básico y Servicios Públicos



Telecomunicaciones



Minería



Electricidad



Hidrocarburos



Infraestructura de transporte (Vial, portuaria y aeroportuaria).



Sector social

- Estudios y Diseños
- Supervisión (Interventoría)
- Gerencia de Proyectos



Cifras destacadas durante 2021



689 Colaboradores en Colombia
134 Colaboradores en Perú



Proyectos activos **76**
61 proyectos Colombia
14 proyecto Perú
1 proyecto Paraguay

Gestión de proveedores

De acuerdo con las solicitudes de los clientes, los proveedores son seleccionados según la experiencia y demás requisitos para cada uno de los proyectos en todo el territorio nacional. En 2021, **el total de proveedores contratados fue de 150**, a quienes en promedio se les pagó mensualmente \$1.058.000.000 en el año.

a Procedimiento de ACI para la adquisición de bienes

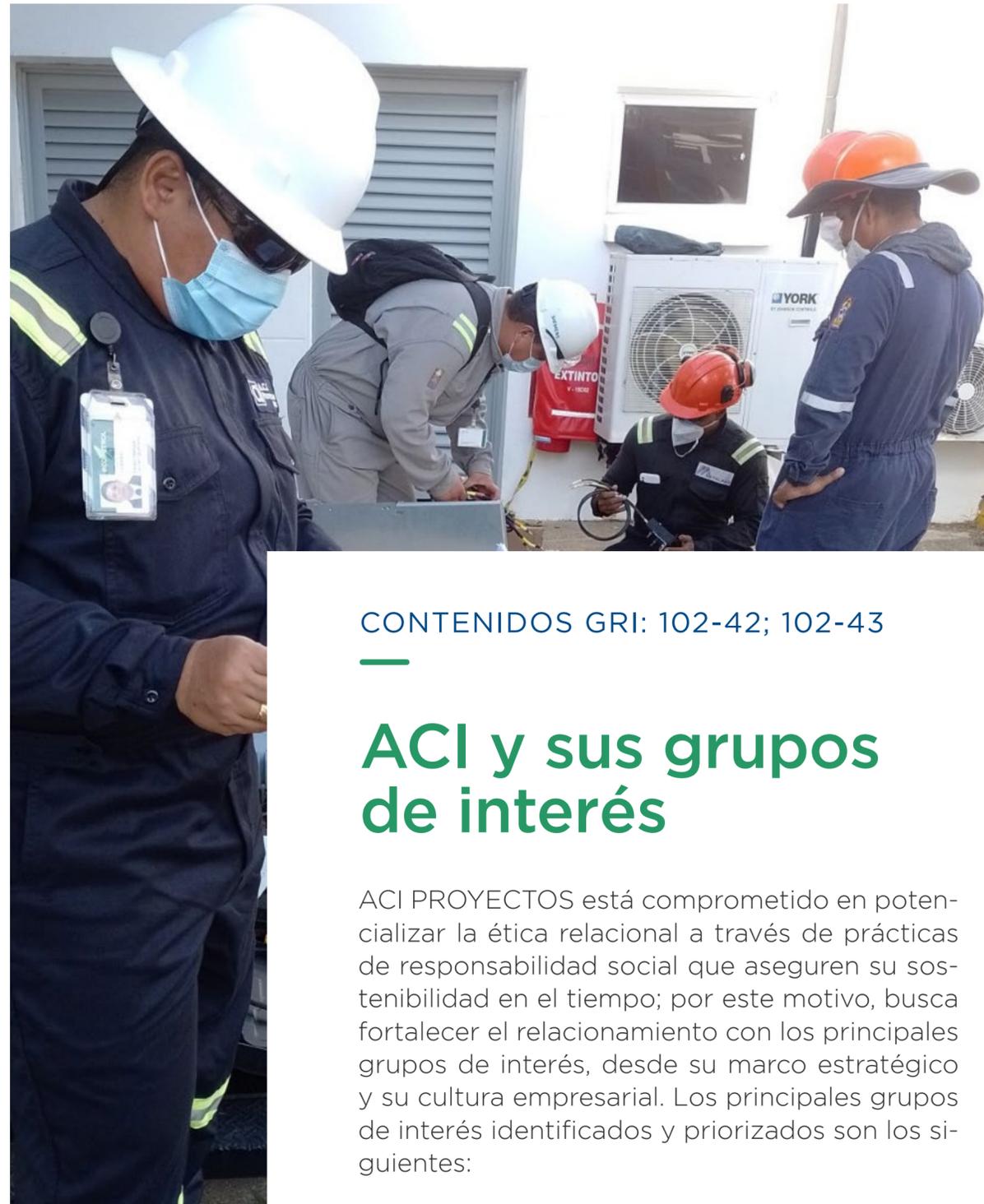


CONTENIDOS GRI: 201-1; 102-45.

Desempeño económico

En los estados financieros presentados se incluye tanto ACI PROYECTOS como las sociedades filiales que se encuentran adscritas a la Compañía, cuyos ingresos se deben a la prestación de servicios de consultoría.

CONSOLIDADO		MONTO
A) Valor económico generado (VEG)	Ingresos	\$ 81.122.751.131
	Costos operativos	\$ 21.980.351.504
B) Valor económico distribuido (VED)	Salarios y beneficios sociales para los empleados	\$ 40.063.677.798
	Pagos a proveedores de capital	\$ 3.185.309.362
	Pagos a gobierno	\$ 3.175.655.484
Total Valor económico distribuido (VED)		\$ 68.404.994.148
C) Valor económico retenido (VER) (A-B)	TOTAL	\$ 12.717.720.983



CONTENIDOS GRI: 102-42; 102-43

ACI y sus grupos de interés

ACI PROYECTOS está comprometido en potencializar la ética relacional a través de prácticas de responsabilidad social que aseguren su sostenibilidad en el tiempo; por este motivo, busca fortalecer el relacionamiento con los principales grupos de interés, desde su marco estratégico y su cultura empresarial. Los principales grupos de interés identificados y priorizados son los siguientes:

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES DE RELACIONAMIENTO
<p>Clientes</p>	Correspondencia Externa
	Reuniones de seguimiento
	Correo electrónico
	Auditoría
<p>Contratistas</p>	Correspondencia Externa
	Reuniones de seguimiento
	Correo electrónico
	Bitácoras de obra
<p>Proveedores</p>	Correspondencia Externa
	Correo electrónico
	Línea telefónica
<p>Comunidad</p>	Correspondencia

<p>Gobierno corporativo</p>	Reuniones
	Correo electrónico
<p>Aliados comerciales</p>	Reuniones
	Correo electrónico
<p>Colaboradores</p>	Reuniones del COPASST
	Comité de Convivencia
	Reportes verbales o escritos en la División de HSE
	Correo electrónico
<p>Autoridades</p>	Capacitaciones y reinducciones
	Correspondencia externa
	Reuniones

03

GOBIERNO

CORPORATIVO

BUENA GOBERNANZA, UN RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.

Tema Material: Gobierno Corporativo

CONTENIDO GRI: 103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

¿Por qué es importante?

Asegurar a través de un trabajo articulado, solidario, con visión de futuro y un enfoque sostenible, es para ACI PROYECTOS un compromiso esencial que posiciona y consolida su estrategia de **Gobierno Corporativo** como un pilar fundamental para el éxito. De esta manera, se asegura contar con un direccionamiento estratégico, firme y robusto, alineado a los objetivos misionales y el actuar empresarial que se fijan desde las políticas, lineamientos y/o estándares internos.

Del mismo modo, la gestión del modelo de gobernanza compromete a la alta gerencia, así como a los líderes de procesos a trabajar integralmente para garantizar un balance y alineación entre los lineamientos estratégicos de la Compañía, los objetivos misionales, comerciales y operativos frente al actuar diario de todos los colaboradores, teniendo como guía los principios éticos, de comportamiento y transparencia profesados y aplicados durante más de cuarenta años de existencia.

CONTENIDO GRI: 102-16

ACI-Valores Corporativos



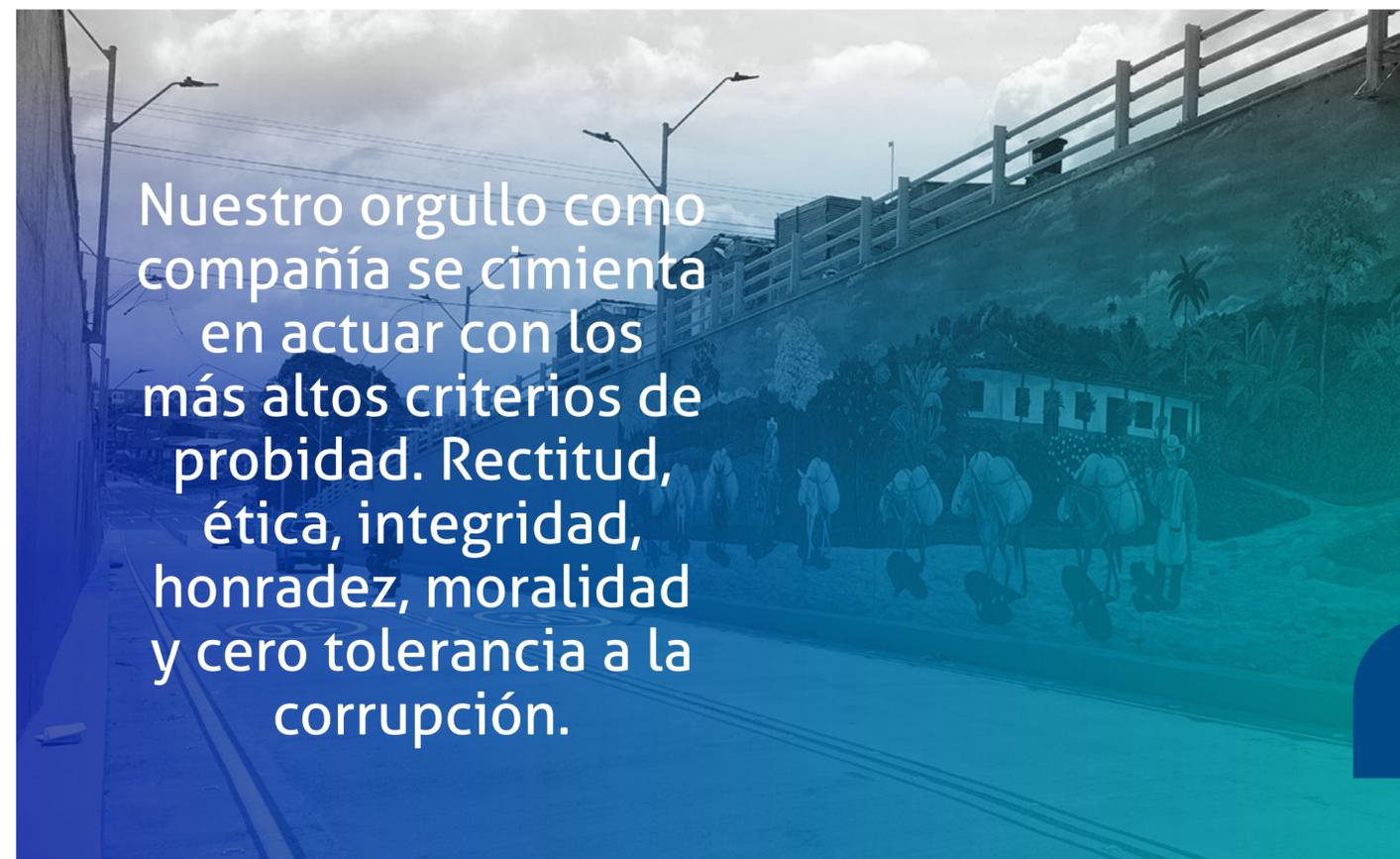
RESPONSABILIDAD: Cumplimiento con calidad y a tiempo con nuestras obligaciones y deberes contractuales y legales, agregando valor a nuestras actuaciones y generando confianza en nuestros clientes, aliados y colaboradores.

DISCIPLINA: Actuamos en forma planificada, ordenada y perseverante, agregando siempre un esfuerzo adicional, para convertir los retos y las metas en logros, anticipándonos a las adversidades y los riesgos.

ALTRUISMO: Nuestro equipo de trabajo está conformado por buenas personas que tratan a los demás con total respeto y honestidad, propiciando espacios permanentes de tolerancia y armonía que hace de ACI PROYECTOS el mejor lugar para trabajar.

INCLUSIÓN: En las relaciones laborales todos somos igual de importantes y aportamos el mismo esfuerzo para conseguir las metas corporativas, garantizando la estabilidad y el bienestar de todos los colaboradores. Buscamos que nuestro equipo de trabajo se desarrolle de manera integral asignándole retos de autonomía y responsabilidad que aporten a su crecimiento personal y profesional.

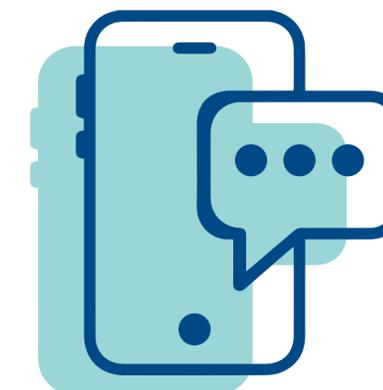
PROBIDAD: Nuestro orgullo como compañía se cimienta en actuar con los más altos criterios de probidad: Rectitud, ética, integridad, honradez, moralidad y cero tolerancia a la corrupción. Fundamentamos nuestra operación en el cumplimiento sistemático de estrictos estándares de comportamiento ético, personal y profesional de nuestro equipo humano. Esto constituye un requisito indispensable para preservar la confianza en nuestra organización.



Nuestro orgullo como compañía se cimienta en actuar con los más altos criterios de probidad. Rectitud, ética, integridad, honradez, moralidad y cero tolerancia a la corrupción.

Durante el 2018 la Compañía asumió un proceso importante de cambio, renovación y estructuración del Gobierno Corporativo, momento en el cual fueron definidos los valores empresariales que hoy forman parte fundamental del actuar de ACI PROYECTOS. Como primera instancia de responsabilidad para su difusión, conocimiento y entendimiento se encuentra al cuadro directivo en cabeza de la Gerencia General.

No obstante, la responsabilidad se extiende de manera integral al nivel ejecutivo, líderes de procesos, equipos de campo y en general a todos los colaboradores, dado que su conocimiento y aplicación fortalecen no solo el sentido de pertenencia, sino que también garantizan el actuar responsable, ético y transparente en el desarrollo general y particular de las operaciones propias de ACI PROYECTOS.



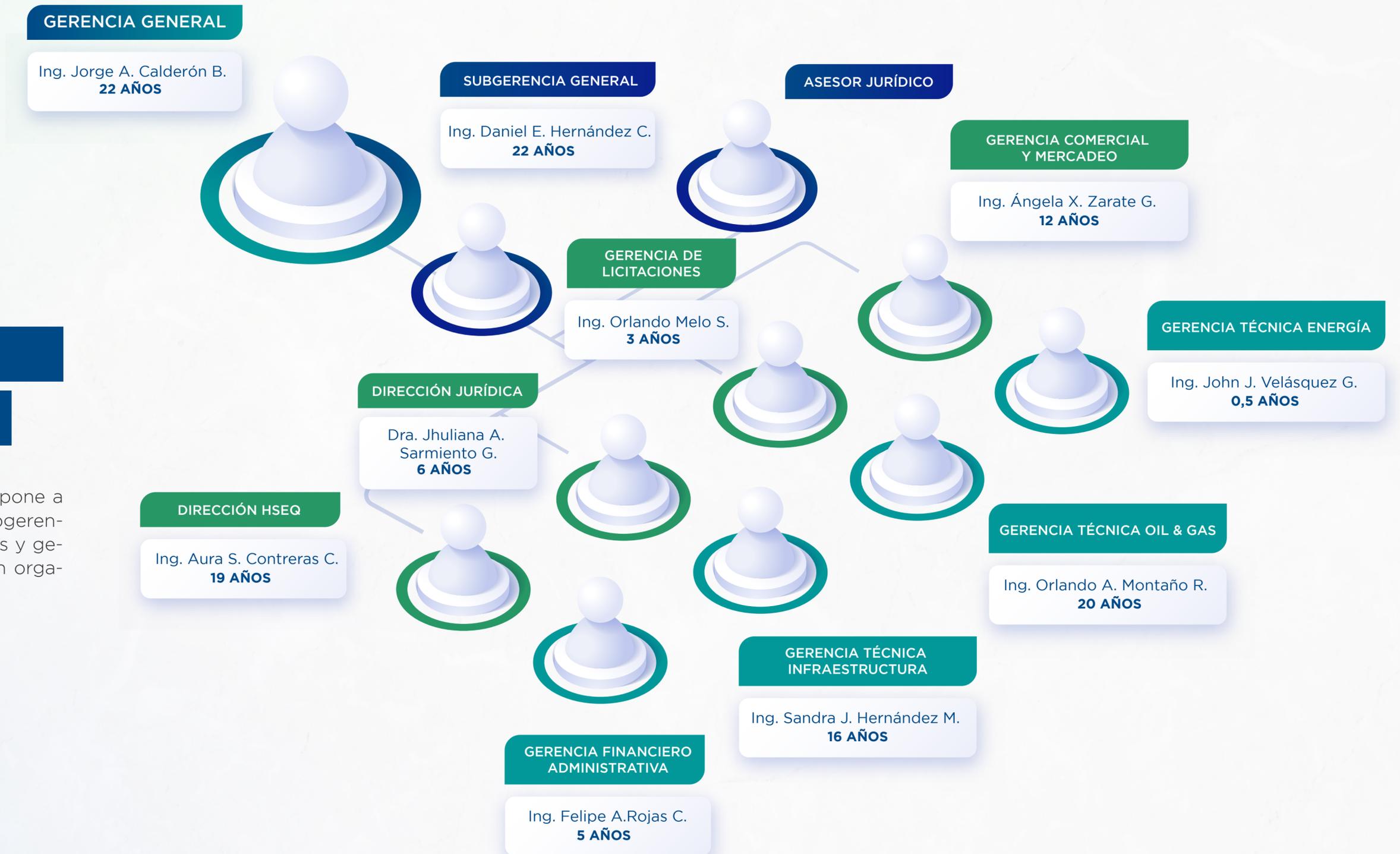
Mecanismos de Divulgación

El primer mecanismo de difusión de los valores corporativos y principios éticos son las jornadas de inducción al personal que se vincula a la Compañía, al igual que las actividades de reinducción que se realizan anualmente a través del Sistema Integrado HSEQ.

CONTENIDO GRI: 102-18

Estructura de Gobernanza

La estructura de Gobierno se compone a partir de la Gerencia General, la Subgerencia, el Asesor Jurídico y direcciones y gerencias técnicas que se encuentran organizados de la siguiente forma:



Comités de apoyo

Para promover y consolidar un funcionamiento integral y articulado que garantice el bienestar de los colaboradores y el éxito de las operaciones de la Compañía, la estructura de gobernanza cuenta con el apoyo de una serie de comités a través de los cuales se busca garantizar la protección y promoción de los derechos y deberes de todos sus grupos de interés.

A partir de este enfoque, se integraron tres comités o escenarios a partir de los cuales se lleva a cabo la toma de decisiones en los ámbitos económicos, sociales y ambientales de la compañía, estos son:



Junta Directiva



Comité de Gerencia



Comité de Riesgos

Otros comités de apoyo son:

- Comité de Seguimiento a Proyectos.
- Comité Jurídico.
- Comité Comercial.
- Comité de Convivencia.
- Comité Paritario de Salud Ocupacional.

CONTENIDO GRI: 102-22

Desde la composición de los diferentes comités de apoyo y de gestión que forman parte de la estructura organizacional de ACI PROYECTOS, la compañía promueve la inclusión de género, en este sentido la participación de las mujeres alcanza un 28% en todos los espacios y/o comités.

COMITÉ	H	%	M	%
Junta Directiva	6	100%	0	0%
Comité de Gerencia	6	60%	4	40%
Comité Seguimiento Proyectos	6	86%	1	14%
Comité Riesgos	6	75%	2	25%
Comité Jurídico	4	80%	1	20%
Comité Comercial	5	50%	5	50%
Comité Convivencia	3	50%	3	50%

Contenido GRI: 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes

¿Cómo lo gestionamos?

ACI PROYECTOS promueve un **Gobierno Corporativo** que desde el máximo órgano funcional, su Junta Directiva, prevea la pluralidad de opinión, así como la participación de miembros externos ligados a otros sectores de la economía, con el fin de sumar diferentes visiones, experiencias y recomendaciones que permitan entre otros aspectos:

- i) Identificar y gestionar riesgos de índole externo e interno.
- ii) Anticiparse a nuevas condiciones de mercado.
- iii) Conocer e implementar nuevas tendencias de administración, control y seguimiento a la operación.
- iv) Mirar a futuro las posibilidades de crecimiento y nuevas oportunidades que se puedan generar con el fin de asegurar un crecimiento continuo y sostenible.

Del mismo modo, conformar un equipo Directivo fortalecido y comprometido con los objetivos y propósitos misionales de la Compañía, es el resultado de la búsqueda de un grupo de personas de altísima trayectoria

profesional y vocación de servicio, talento humano que ha crecido y se ha desarrollado en ACI PROYECTOS durante largos periodos, en la mayoría de los casos más de diez (10) años; de esta manera, se asegura y se garantiza un compromiso ético, de desempeño y de responsabilidad con el actuar humano y de cumplimiento de las obligaciones con todos los servicios prestados y las partes interesadas.



El propósito al gestionar un adecuado Gobierno Corporativo es asegurar la trascendencia de la Compañía en el tiempo, garantizando un crecimiento sostenible y responsable de la mano de la transferencia de valores y principios éticos a todos los niveles, así como a las nuevas generaciones que se vinculan a ACI PROYECTOS, con el fin de crear una conciencia empresarial y personal de alto valor que permita impactar a la sociedad a través de los servicios prestados.

POLÍTICA

La generación de valor como referente para todos los niveles de ACI PROYECTOS, garantizando el desempeño de las actividades empresariales ante la sociedad en general. Aplica a todas las subsidiarias, filiales, sucursales y en general a cualquier vehículo comercial ligado a la Compañía.

COMPROMISOS

Asegurar y gestionar un Gobierno Corporativo de alta capacidad estratégica, valores y principios de conducta que aseguren la permanencia de la Compañía, transmitiendo dicho actuar a todos los niveles.

METAS

Promover y mantener un Gobierno Corporativo sólido, estable y con vocación de servicio que aporte a la gestión empresarial de la Compañía.

RECURSOS

Se consideran asignaciones económicas relevantes asociadas con el rol de cada cargo y su correspondiente perfil, que aseguren la gestión en la Compañía. Se prevén medios tecnológicos y recursos particulares adicionales como afiliaciones gremiales, congresos y demás.

Acciones específicas

Estructuralmente, a partir de los lineamientos misionales de la política de generación de valor y en apoyo de una consultoría especializada ACI PROYECTOS busca diseñar e implementar un modelo de Cultura Intencional Organizacional, con el cual se logre:

- Promover la transformación a través de la creación de una cultura alineada con la Gestión Estratégica de la Compañía.
- Consolidar el empoderamiento del Equipo Directivo a través de iniciativas que promuevan un liderazgo facilitador.
- Implementar un modelo organizacional a partir de elementos emocionales que permitan mantener y conservar el espíritu de liderazgo como ejemplo para toda la Compañía.

CONTENIDO GRI: 102-15

Impactos, riesgos y oportunidades

ACI PROYECTOS identifica y gestiona a través de su órgano superior, es decir la “Junta Directiva”, los principales impactos que el desarrollo de las operaciones o proyectos pueden generar sobre la economía, el medio ambiente y la sociedad, así como sus riesgos y las oportunidades de mejora. En el último ejercicio de evaluación se identificaron los siguientes, así:

Impactos económicos

Generación de empleo y vinculación de mano de obra calificada en el ámbito regional donde se desarrollan los proyectos.

Posibilidad de contratación de bienes y servicios con las comunidades y asociaciones prestadoras de servicios en las zonas de operación.

Vinculación de jóvenes o personal junior para promover el acceso a oportunidades de primer empleo o inicio de una carrera laboral, con acceso a todas las condiciones de ley.

Oportunidades

Están directamente relacionadas con la posibilidad de impactar y permear otros sectores de la economía mediante la prestación de servicios complementarios, pero relacionados con la interventoría, como por ejemplo las inspecciones y verificaciones en sectores afines al modelo de negocio y descritos en el portafolio de servicios de ACI PROYECTOS.

Riesgos

Los riesgos inherentes a la gestión o el desarrollo propio de las actividades de ACI PROYECTOS, están asociados al incumplimiento de normas y estándares técnicos, ambientales y sociales que puedan llegar a constituirse en un perjuicio o daño tanto para clientes, partes interesadas de manera particular y en general para la reputación de la Compañía.

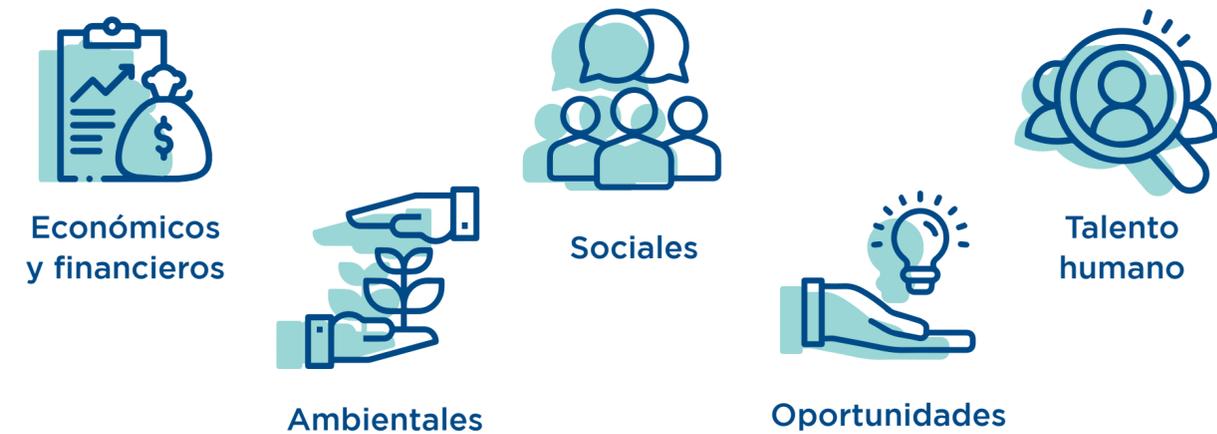
Impactos ambientales y sociales

Desde la interventoría se asegura que las actividades desarrolladas por parte de los contratistas que prestan servicios de construcción, operación y mantenimiento, estén alineadas y cumplan con los estándares normativos y reglamentarios de los clientes; al igual que se adelanten prácticas que contribuyan con la protección y el cuidado de los recursos, minimizando las afectaciones al medio ambiente, la sociedad o las comunidades aledañas.

CONTENIDO GRI: 102-31

Frecuencia de evaluación de aspectos relevantes

Las Juntas Directivas se efectúan con una periodicidad que oscila entre el mes y medio y los dos meses, por lo que anualmente se llevan a cabo alrededor de siete u ochos espacios directivos. Aquí se revisan los aspectos generales de la operación y aquellos particulares que por su incidencia e importancia deban ser analizados y aprobados por el máximo órgano de gobierno, entre estos aspectos se encuentran:



Por su parte lo relacionado con los riesgos propios de la operación, impactos y probabilidades de ocurrencia, así como las medidas de mitigación, traslado del riesgo o acciones a desarrollar, son abordadas desde el Comité de Riesgos, espacio que se lleva a cabo trimestralmente por lo que en promedio se adelantan al menos cuatro sesiones durante cada anualidad.

CONTENIDO GRI: 103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

¿Cómo lo evaluamos?

Dentro de la estructura o modelo de gobernanza de ACI PROYECTOS, se contemplan una serie de herramientas o mecanismos de evaluación, medición y seguimiento que permiten identificar de manera temprana las oportunidades de mejora en la implementación de las diferentes acciones que soportan el **Go-bierno Corporativo**, dentro de las cuales se pueden mencionar:





A continuación, se presentan los principales hitos del ejercicio de evaluación realizado al Gobierno Corporativo, cuya comunicación de resultados está a cargo de la Junta Directiva, los Comité de Gerencia y el Comité de Riesgos, así:

En cuanto a indicadores de gestión:

- Resultados Financieros, los cuales deben asegurar la continuidad sostenible y estructural, año tras año de la actividad empresarial.
- Cumplimiento de metas en ventas y generación de EBITDA.
- Disminución de cartera y ENF a máximo 1.5 meses de la operación mensual.
- Indicadores de accidentalidad y frecuencia, meta de cero (0) accidentes en las operaciones.
- Calificación de la auditoría del RUC, por encima del 96%.

Retos, brechas y obstáculos:

Como principal reto para el **Gobierno Corporativo**, se busca entender, aplicar y mantener el desarrollo de las acciones en el marco de una gestión integral de responsabilidad bajo el estándar GRI, o el grupo de mejores prácticas de referentes principales.

La Compañía reconoce que este objetivo puede ser dispendioso, por la dificultad que implica adentrarse en un ambiente que hasta hace poco era desconocido para ACI PROYECTOS; no obstante, existe la confianza y la seguridad que implementar, aplicar y hacer seguimiento de esta estrategia traerá consigo beneficios que permitirán fortalecer el modelo de negocio.

Como principales ajustes se pueden mencionar:



Cambios en la visión estratégica de la Compañía a partir del diagnóstico en sostenibilidad, donde se pudo validar el estado actual de ACI PROYECTOS en los cinco (5) ejes de gestión y desempeño.



Implementación de acciones para mejorar los resultados en aquellas variables que de acuerdo con el diagnóstico son susceptibles de trabajar y mejorar para llegar a alcanzar niveles positivos de gestión.



Adopción e interiorización de las ventajas de adoptar un modelo de gestión integral alineado con los grupos de interés, el medio ambiente y la continuidad del negocio.



04

LABORAL

CULTURA LABORAL, UN COMPROMISO DE EXCELENCIA.

Tema Material: Prácticas Laborales

CONTENIDO GRI: 103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

¿Por qué es importante?

ACI PROYECTOS S.A.S. ha definido como objetivo corporativo llevar a cabo una gestión apropiada y óptima del talento humano, caracterizada por promover un ambiente de trabajo basado en el respeto, la fraternidad, la amistad y la honestidad; factores que optimizan el bienestar del equipo, atraen y retienen el talento de excelencia y promueven la creación de incentivos que garantizan el desarrollo de actividades superiores.

A través de este modelo de gestión, la Compañía ha logrado contribuir y promover la generación de empleo a través de la prestación de servicios de interventoría en las siguientes ciudades:



- Loboguerrero
- Cúcuta
- Barranquilla
- Yopal**
- Medellín
- Coveñas
- Bogotá

CONTENIDO GRI: 103-2 ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

¿Cómo lo gestionamos?

Las prácticas laborales gestionadas son definidas dentro de las políticas internas de la compañía y aplican a todos sus colaboradores y contratistas prestadores de servicios.

Dentro de estas, se tienen en cuenta los procesos de reclutamiento y promoción de trabajadores a través de la utilización de pautas específicas que determinan la evaluación, selección, contratación y vinculación de cada trabajador con la compañía; así mismo, se definen los contenidos que deben ser abordados por medio de los programas de formación interna, de acuerdo con las competencias requeridas para cada nivel y cargo.

Alineados con su objetivo corporativo, ACI PROYECTOS promueve la creación de ambientes laborales óptimos que favorecen el clima organizacional y fortalece el compromiso de sus colaboradores con la realización de sus labores, acciones que garantizan la productividad y competitividad de la compañía.

De esta manera, se ha implementado un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo sustentado en la norma ISO 45001 del 2018, dando manejo oportuno a los riesgos identificados en temas de salud y seguridad.



El Sistema es permanentemente monitoreado y auditado por un ente certificador externo, promoviendo la mejora continua a través del reconocimiento de oportunidades.

Lo anterior, permite garantizar espacios seguros y saludables para la prevención de posibles lesiones al interior de la compañía y la aparición de enfermedades laborales.

Política SG-SST

Con el fin de garantizar la transversalidad del **SG-SST** dentro de la estructura organizacional y fortalecer las relaciones de confianza con las partes interesadas, se consolidó una política que rige su funcionamiento, partiendo de los siguientes compromisos:

- Prestar servicios de consultoría de forma sostenible, socialmente responsable y transparente bajo un marco ético que garantiza la implementación de prácticas anticorrupción.
- Cumplir con la legislación nacional colombiana y la legislación internacional aplicable a los proyectos que se desarrollan fuera de Colombia, además de los requisitos contractuales a los que es suscrito en términos de calidad, seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
- Asegurar el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de las operaciones, promoviendo el crecimiento corporativo en armonía con el entorno y con las comunidades de intervención directa.
- Garantizar la identificación, evaluación y valoración de riesgos, junto con la ejecución de las acciones necesarias para mitigar su alcance; promover la calidad de vida laboral a través de condiciones de trabajo seguras y saludables para todo el equipo en la prestación de sus servicios, así como la protección del medio ambiente y la prevención de los impactos socio ambientales negativos.
- Facilitar los recursos económicos, financieros, técnicos y humanos necesarios, para la implementación y mantenimiento continuo del sistema de gestión y las actividades contenidas en él.
- Asegurar la implementación de altos estándares en salud y seguridad en el trabajo, medio ambiente y calidad de los servicios, a través de la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes en el comité de SG-SST.



La política es comunicada a través de la “Intranet Corporativa” y todas las empresas subsidiarias se encuentran cubiertas bajo los reglamentos contenidos en dicho documento. (3B Proyectos S.A.S., Acinco Ingeniera BIC S.A.S., Acinteco Ingeniera BIC S.A.S., Krystal Ingenieros S.A.S).

Dentro de los principales objetivos del sistema se hace énfasis en el cuidado de los colaboradores de la Compañía, al igual que promover la reducción de los impactos derivados de accidentes y enfermedades laborales, por lo cual se llevan a cabo mediciones de frecuencia y severidad. Con el fin de cumplir con las metas establecidas, se desarrolló una matriz de seguimiento frente a la ocurrencia de enfermedades y accidentes laborales que responde a la siguiente estructura:

Ilustración 1: Matriz de seguimiento, indicadores y descripción - evaluación anual.



REDUCCIÓN DE LAS PERDIDAS CON RELACIÓN A LOS RESULTADOS DEL AÑO, OCASIONADAS POR ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES, POR FRECUENCIA Y SEVERIDAD.

Índice de prevalencia de enfermedad profesional	Número de casos de enfermedad laboral en un periodo en un periodo determinado
Índice de incidencia de enfermedad profesional	Número de casos nuevos de enfermedad laboral un periodo determinado
Índice de frecuencia de accidentes laborales (Según norma ANSI)	Número de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes, cuyo resultados debe ser inferior al año anterior en un 20%
Índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido (Según norma ANSI)	Número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes, cuyo resultado debe ser inferior al año anterior en un 20%
Accidentes de trabajo mortales	El porcentaje de accidentes de trabajo que fueron mortales durante un periodo determinado
Eficacia de la gestión de peligros	Evitar eventos de accidentes de trabajo, propios de un riesgo prioritario

De acuerdo con los resultados del 2021, la Compañía no alcanzó la meta esperada dado que la accidentalidad aumentó con respecto al 2020, tanto en severidad con un total de **126** días de incapacidad, como en frecuencia con un aumento de **3** días.

De esta manera, para el periodo **2022** ACI PROYECTOS focalizará sus esfuerzos en el desarrollo de campañas de seguridad que promuevan el auto cuidado, fortalezcan las lecciones aprendidas y mitiguen el riesgo de caídas a nivel, ya que estos son los accidentes con mayor frecuencia durante el **2021**.

Responsabilidades

Las áreas encargadas de gestionar el Sistema de Gestión al interior de la Compañía son la Gerencia General, Gerencias técnicas y la Dirección HSEQ, quienes trabajan junto con los asesores de riesgos que apoyan la ejecución de las actividades propias del sistema.

CONTENIDO GRI: 103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

¿Cómo lo evaluamos?

ACI PROYECTOS ha implementado en su sistema de gestión el “Programa de Seguimiento y Monitoreo”, estrategia que le permite entre otros aspectos, establecer y priorizar los recursos logísticos, técnicos y humanos para llevar a cabo el control de sus procesos.

A través de este programa, son analizados y evaluados los datos obtenidos que, a su vez, son reportados a través de informes mensuales de gestión por cada uno de los proyectos a los comités gerenciales mensuales y, posteriormente, consolidados y presentados mediante los informes anuales de desempeño; documentos que forman parte de la información requerida para la revisión gerencial.

Con el ánimo de asegurar y garantizar el desarrollo pleno del programa, se realizan entre otras actividades:



Auditorías Internas



Indicadores de Desempeño



Revisión por la dirección



Seguimiento a cronogramas y planes de acción



Investigaciones de accidentes e incidentes

CONTENIDO GRI: 403-1

Salud y seguridad, un compromiso integral de ACI PROYECTOS

El Sistema Integrado de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo está compuesto por la definición y descripción de los procesos y etapas que lo componen, garantizando la mejora continua a través de la planificación, evaluación y auditoría, lo que permite además la actualización de las estrategias, lineamientos o políticas.

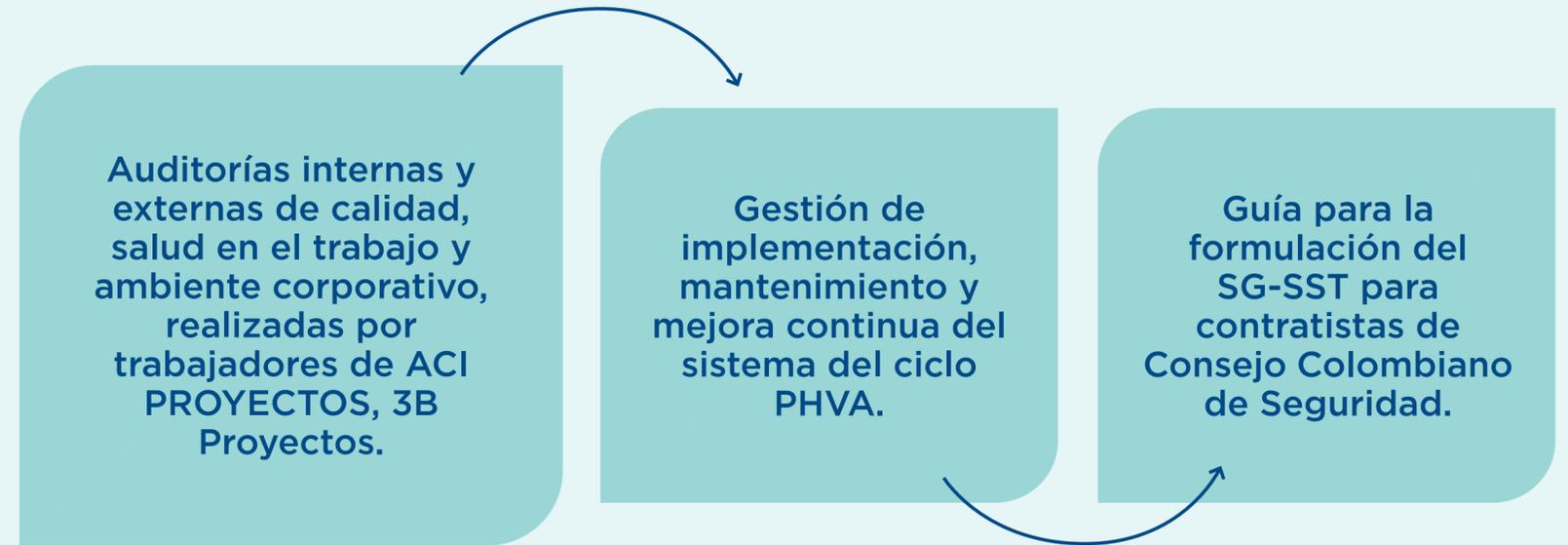
A través de esta gestión, la Compañía puede anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos relacionados con la salud y seguridad en el trabajo, al igual que las posibles afectaciones del clima laboral y la calidad de los servicios ofrecidos.

El enfoque del sistema regula los procesos gerenciales, operativos y de soporte interno, los cuales se encuentran alineados con la visión, misión, valores, políticas, objetivos y metas de la compañía, a través de la integración de criterios sostenibles que al mismo tiempo garantizan el cumplimiento de los requisitos mínimos en términos de calidad¹.

¹ Ver documento adjunto (Matriz de Requisitos Legales de SST y otro ACI).

Para el 2021, la compañía logró el cumplimiento legal en temas de seguridad y salud en el trabajo en un **97%**.

De otro lado, la gestión del sistema abarca y puede ser aplicado a otros procesos internos como:



“El Sistema Integrado de Gestión está diseñado para ser aplicado por todos los colaboradores de la Compañía, incluyendo a sus contratistas”.

Durante el 2021 los principales objetivos de **SG-SST** de ACI PROYECTOS se focalizaron en tres aspectos principales:

Facilitar los recursos económicos, financieros, técnicos y humanos necesarios para la implementación y mantenimiento continuo del Sistema.



Fortalecer los mecanismos de consulta y participación



Implementar oportunidades de mejora



Contenido GRI: 403-2

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

ACI PROYECTOS ha definido un procedimiento sistematizado para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, el cual es aplicado a todos los procesos y actividades llevadas a cabo por la Compañía, así como a sus máquinas, equipos y en general a todas sus instalaciones, con el fin de asegurar el bienestar y seguridad de los colaboradores independientemente de su tipo de contrato o vinculación.

Dicha identificación es un compromiso que realizan todas las áreas con el fin de identificar y definir las acciones de mejora necesarias encaminadas a prevenir y mitigar los potenciales impactos; algunas de estas son:

- Objetivos y metas cuantificables.
- Indicadores para la identificación de cobertura y eficacia.

- Documentos de referencia.
- Recursos (Humanos y materiales).
- Responsables.
- Frecuencia.
- Cronogramas de actividades.
- Evaluación periódica de los programas.

Este ejercicio es un proceso que requiere de la actualización constante, por lo que anualmente es revisado y evaluado por el **Comité Paritario** o **Vigía de Salud y Seguridad en el Trabajo**, quienes tienen en cuenta los resultados de la evaluación del clima laboral y los ambientes de trabajo; además de contar con la revisión directa de la **Alta Dirección** y el servicio externo de **Auditorías**.

Ilustración 2: Jerarquía de Procedimientos





Durante el 2021 se llevó a cabo la gestión de una serie de iniciativas con el objetivo de mitigar y prevenir los riesgos, tales como:

- Programa de auditoría interna para evaluar el desempeño del SG-SST en cuanto a la calidad, protección ambiental y el plan de consorciados.
- Comité semestral de auditoría interna, donde se realiza seguimiento riesgo por riesgo de los planes de acción.
- Integraron en las actas, los planes de acción para el manejo de riesgos propios de cada proyecto.

El control del procedimiento está definido dentro del siguiente proceso:

Adicionalmente, la alta dirección lleva a cabo el Proceso de Revisión al Sistema de Gestión una (1) vez al año, verificando las modificaciones implementadas en los procesos derivadas de los resultados obtenidos en las auditorías y demás informes que evidencian el funcionamiento y desempeño de su gestión.

El Sistema de Gestión cuenta con un procedimiento de Identificación de Accidentes e Incidentes, por el cual se investigan las causas de los casos reportados y se establecen las posibles acciones para su resolución, basándose en la información contenida en el **“Manual de Acciones Correctivas y Preventivas”**. Una vez definidas las acciones a ejecutar, son comunicados los resultados de la investigación.

La investigación de las causas de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales son realizadas teniendo en cuenta lo

definido en el **Decreto 1072**, la **Resolución N° 1401 de 2007** y las disposiciones que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

Con el fin de ofrecer una herramienta para que los colaboradores reporten cualquier situación de riesgo que pueda afectar la salud y seguridad en el trabajo, se adelanta el programa **“Cuidando mi vida”**, a través del cual se busca formar líderes de todas las áreas y en diferentes cargos, que realicen el aseguramiento de comportamientos y el reporte de condiciones inseguras en las instalaciones de la Compañía.

De igual manera, se implementó la herramienta **“QMS DARUMA”** - Modulo de Reporte de Situaciones, por medio de la cual el equipo puede reportar actos y condiciones inseguras, al igual que las posibles acciones a seguir para mitigar su impacto.



Para el 2021, el **80%** de los casos reportados fueron gestionados y cerrados.

CONTENIDO GRI: 403-3

Servicios de salud en el trabajo

Para ACI PROYECTOS, es fundamental asegurar la promoción, prevención y control de la salud de todos los colaboradores vinculados de manera directa, garantizando su protección, salud y seguridad, al igual que minimizando los riesgos ocupacionales derivados de la gestión y el desarrollo de las actividades.

Bajo este panorama, se asegura el pleno funcionamiento del Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo, la ejecución de los programas de capacitación en temas de seguridad y salud y, la implementación de mecanismos para el seguimiento del estado de salud de los colaboradores, gestión que se adelanta mediante un examen médico al ingreso, revisiones periódicas y uno a su retiro.

A través del cronograma de actividades, así como de los espacios de capacitación y formación, se ejecutan programas de:



Inmunización

Autocuidado

Estilo de vida saludable

Control del estrés laboral

Control de enfermedades endémicas propias de la región

Sano esparcimiento y uso del tiempo libre

Los programas de vigilancia contemplados en el sistema de acuerdo con los riesgos identificados son los siguientes:

PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DEL RIESGO PSICOSOCIAL

Actividades transversales para la Compañía que son planeadas anualmente desde la oficina central "Bogotá".

PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA PARA LA PREVENCIÓN DE LESIONES OSTEOMUSCULARES

Programas para la identificación de riesgos ergonómicos en el puesto de trabajo y la implementación de acciones para mitigar el riesgo.



De otro lado, como medida de prevención y mitigación se llevaron a cabo las siguientes iniciativas.

- Programa de promoción de estilos de vida saludable.
- Programa de promoción de salud visual.
- Programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas.
- Programa de promoción de salud sexual y reproductiva.

Iniciativas que se desarrollan bajo un proveedor experto en medicina preventiva vinculado con la ARL de la Compañía, encargado además de monitorear el cumplimiento de los resultados frente a la gestión de las iniciativas.

Los servicios médicos ocupacionales, certifican la confidencialidad de las historias clínicas de todos los colaboradores; además, la política de protección de datos personales es publica y se divulga a través de la página WEB de la Compañía.

En la sede central de la Compañía se cuenta con el servicio de primeros auxilios apoyado por al ARL; adicionalmente, cada oficina está dotada con un botiquín y los colaboradores son capacitados en atención de primeros auxilios.

En caso de que los trabajadores tengan que suspender sus actividades y no pueden asistir al lugar de trabajo y/o ausentarse de este por motivos médicos, la Compañía cuenta con un procedimiento de reintegro o de retorno al trabajo bajo el apoyo de un médico ocupacional. Este procedimiento asegura las condiciones óptimas de reubicación o retorno a través del Sistema de Riesgos Profesionales. Durante el 2021 fueron reportados los siguientes casos:

2 Reintegros post incapacidad mayores a 30 días.

1 Reubicación por recomendación de medicina general.

CONTENIDO GRI: 403-4

Participación, consulta y comunicación

Con el objetivo de garantizar un modelo de mejora continua sobre el Sistema de Gestión, al igual que de las acciones puntuales que son gestionadas por la Compañía, se cuenta con una serie de escenarios o mecanismos de participación, consulta y comunicación que garantizan este objetivo, dentro de los que se encuentran:

a Comité de Convivencia Laboral

El **Comité de Convivencia Laboral** se encuentra conformado de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, razón por la cual cada dos años se eligen mediante votación los representantes de los colaboradores, al igual que son designados los representantes por parte de la Gerencia General. Con relación al equipo de trabajo que conforman los contratistas, se espera que estos conformen de acuerdo con todas las disposiciones legales y normas de la Compañía un Comité propio.

b Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)

El **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo** se encuentran en la oficina central ubicada en Bogotá, desde donde se promueve la participación de todos los colaboradores a nivel nacional, dentro de los cuales se incluyen a todos los Consorcios y Uniones Temporales que forman parte de las actividades propias de ACI PROYECTOS.

El Comité es un organismo asesor, consultor y verificador de las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo en todas las instalaciones, es descentralizado de la administración y tiene autonomía propia. Dentro de sus principales funciones está el velar por el mantenimiento de las condiciones de seguridad en las áreas de trabajo y actuar como instrumento de vigilancia y control para el cumplimiento del SG-SST); estas funciones se encuentran establecidas en el manual de funciones **GG07** Vigía ocupacional o miembro del COPASST.

CONTENIDO GRI: 403-5

Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

La Compañía ha implementado una matriz de formación por medio de la cual busca asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y técnicos que garanticen el normal desarrollo de sus actividades, teniendo en cuenta no solo los conocimientos o requisitos propios en salud y seguridad en el trabajo, sino también, priorizando las habilidades y competencias de acuerdo con el cargo a desempeñar; acciones que se encuentran contenidas en el sistema de gestión HSEQ.

En caso de identificar necesidades adicionales a la establecidas en la matriz de formación, se activa un mecanismo adicional a través una solicitud elevada directamente a los Directores y/o Coordinadores del proyecto o área específica.



Cuando las necesidades de formación implican una gestión presupuestal adicional, esta se genera como un proceso de compra distinto, aplicando el procedimiento PQ28 de Compras.

Las necesidades de formación o capacitación adicionales se identifican teniendo en cuenta el siguiente procedimiento y/o fuentes:

- Oportunidad de mejora, acciones correctivas repetitivas, auditoría, etc.
- Cambio en las funciones desempeñadas en el cargo.
- Nuevos requerimientos legales.
- Nuevos peligros identificados en el desarrollo de proyectos o en la sede central.
- Solicitudes directas de los empleados.
- Resultados de las auditorías Internas.
- Cambios en los métodos de trabajo o de procesos.
- Modernización en los equipos utilizados en la compañía.
- Cambios del Sistema Integrado de Gestión HSEQ.
- Cuando se considere importante la actualización en temas de interés técnico o de desarrollo humano.
- Revisiones por la gerencia.

Durante el 2021, los temas de capacitación y formación giraron en torno a los siguientes cinco pilares fundamentales:

CAPACITACIÓN PARA LA BRIGADA DE EMERGENCIA

Realizadas de manera virtual entre enero y diciembre de 2021, abordando primeros auxilios, control de incendios, evacuación de heridos y atención de emergencias.

CAPACITACIÓN AL COPASST

Diseño del plan de trabajo anual y cronograma de capacitaciones frente al conocimiento de funciones y responsabilidades, teniendo en cuenta los riesgos propios, abordando temáticas que garanticen espacios seguros y saludables.

CAPACITACIÓN PESV

Capacitaciones virtuales en seguridad vial para conductores, peatones, pasajeros, ciclistas y motociclistas, manejo defensivo. Se obtuvo resultados satisfactorios con la participación de un gran porcentaje de los colaboradores.

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN ESTÁNDARES E IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST

Asesoría a los proyectos nuevos de la Compañía, evaluación del personal encargado del seguimiento del SG-SST, frente al desarrollo de las actividades de seguimiento para su adecuada ejecución.

CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN EN TEMAS DE COVID-19

Capacitaciones relacionadas con el cuidado y la prevención frente al virus de la pandemia del COVID-19, revisión de protocolos de bioseguridad implementados en cada proyecto. Adicionalmente, se adelantó el programa de sensibilización frente a las consecuencias de contraer el virus.

Ilustración 3: Total de actividades, empleados y horas de formación - Contenido GRI: 403-5.

Número de actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo llevadas a cabo



Total de trabajadores capacitados en salud y seguridad en el trabajo



Total de horas de capacitación desarrolladas



Otra de las estrategias aplicadas por ACI PROYECTOS encaminadas a fortalecer la cultura del cuidado, la salud y la seguridad de los colaboradores, es la evaluación de desempeño, la cual solo aplica para los programas teóricos que son evaluados mediante la “Evaluación de Entendimiento” (**Formato FQ133**); esta es responsabilidad directa del facilitador, líder o coordinar y su alcance se determina de acuerdo con la iniciativa o el programa a evaluar. Para ser superada debe tener un porcentaje superior al **60%**.

Para el entrenamiento de brigadas de emergencia, manejo defensivo, cursos de auditorías internas, trabajo en alturas, espacios confinados, entre otras, se requiere el diploma o certificado de aprobación que otorga la institución encargada del curso, sin ser necesario un examen o evaluación de entendimiento.

Por otra parte y de acuerdo con los resultados obtenidos tras la evaluación de desempeño prevista dentro del **Protocolo de Prevención COVID-19**, la Compañía continuó fortaleciendo el desarrollo de iniciativas enfocadas en el cumplimiento de los objetivos generales del protocolo, identificando entre otros:

CONSOLIDACIÓN DE REPORTES

Positivos: **225**
Negativos: **197**

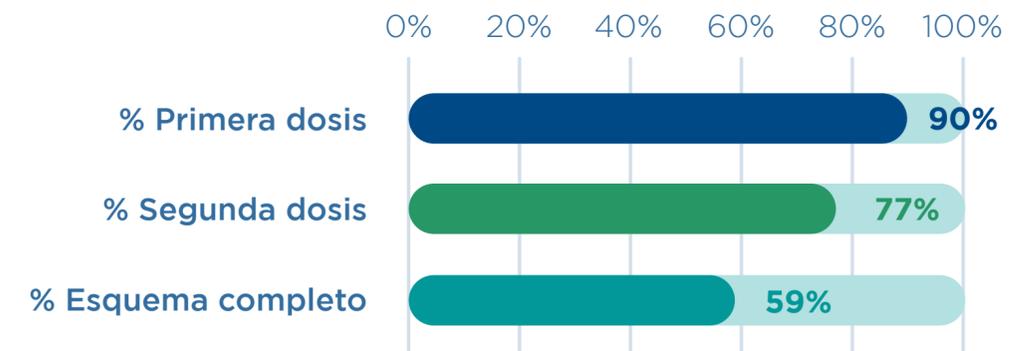
CASOS CON SUPUESTO NEXO LABORAL

Positivos: **49**
Negativos: **93**

DISTRIBUCIÓN TOTAL DE EVENTOS

Comunitarios: **310**
Nexo laboral: **171**

Avance de vacunación



CONTENIDOS GRI: 403-8; 403-9; 403-10

Trabajadores cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo y número de accidentes y enfermedades laborales identificadas durante el año



Accidentes de trabajo

1 VIAL

Fortalecimiento del programa de capacitación y del plan estratégico de seguridad vial

3 Caída

Fortalecimiento del programa para la prevención de caídas

1 Golpe

Fortalecimiento del programa de orden y aseo

Días de incapacidad 129

Al finalizar el periodo 2021, y de acuerdo con los datos registrados en el año inmediatamente anterior, se identifican los siguientes aspectos:

1. Aumentó la accidentalidad con respecto al año 2020; del total de incidentes identificados, el **66,67%** obedecen a funciones propias del trabajo.
2. La tasa de accidentalidad en comparación con la del sector sigue siendo baja; la compañía obtuvo una tasa de **0,8%** en comparación de **1,83%** reportada por el sector.

Durante el 2021 no se registró ningún reporte o novedad relacionada con enfermedad laboral.

Principales retos identificados para el 2022:

Establecer una estrategia que garantice la disminución de la tasa de accidentalidad, especialmente para los accidentes generados por caídas al mismo y diferente nivel, con el apoyo del programa de comportamiento seguro y las estrategias de intervención implementadas por la ARL.

Fortalecer los procesos de divulgación de las lecciones aprendidas tras los accidentes e incidentes ocurridos, la cual deber tener una cobertura mayor a nivel de todos los servicios y unidad de negocio, con el fin de reducir la accidentalidad.

Promover la realización de proyectos a partir del planteamiento, “accidente cero, para la realización de actividades sin incidentes”, con el objetivo de generar mayor sensibilización frente a la reducción de la accidentalidad.

Centralizar el cronograma de auditorías internas, incluyendo en este las necesidades de auditorías adicionales a las del sistema de calidad, identificadas por medio del comité gerencial de auditoría interna.

Seguir fortaleciendo el cumplimiento de los planes de acción de mejora, por el monitoreo permanente de la plataforma QMS DARUMA.



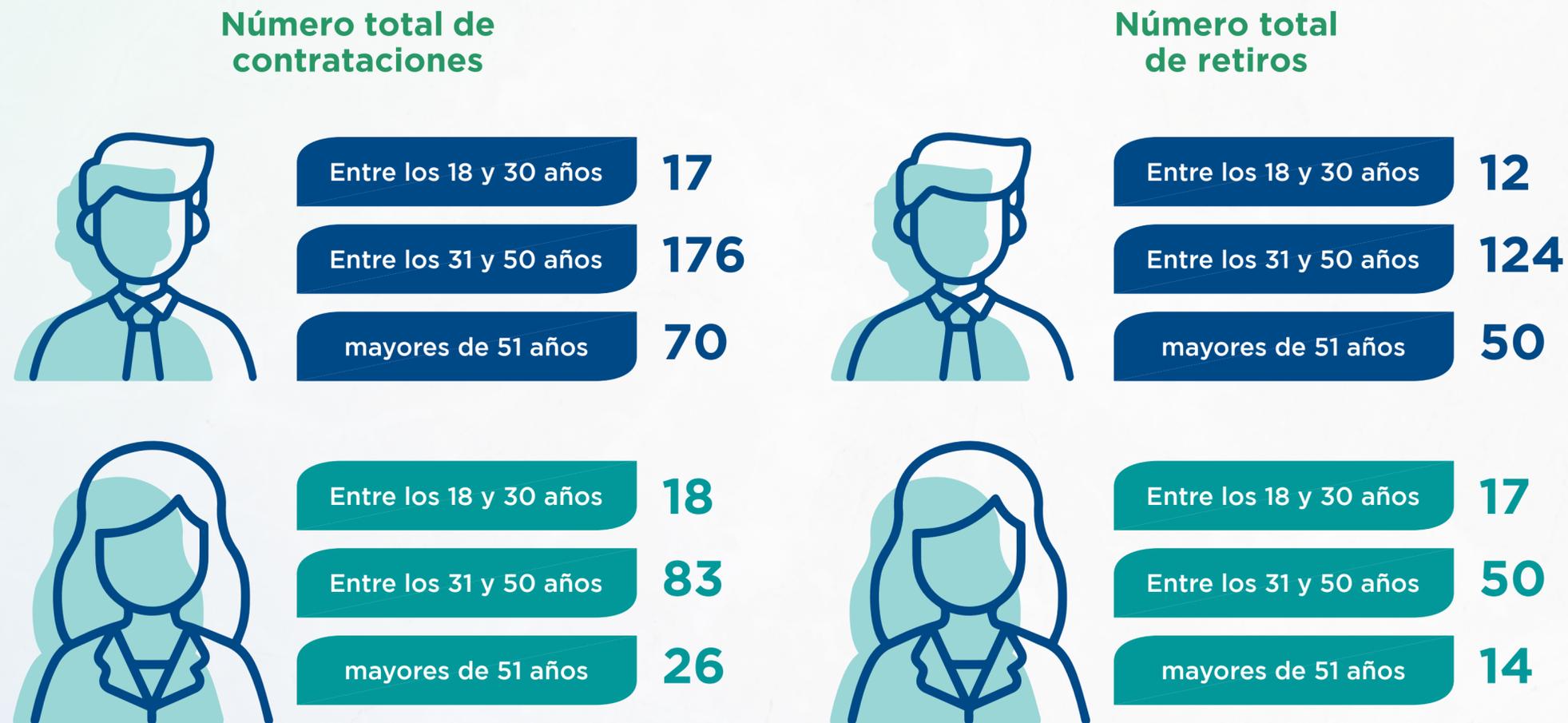
Empleo

ACI PROYECTOS es una Compañía prestadora de servicios de consultoría en ingeniería y otros sectores, razón por la cual requiere de un equipo de trabajo conformado por personas que cuenten con un alto grado de responsabilidad, formación profesional, experiencia técnica en el sector y gran calidad humana.

Durante el **2021** se presentó un aumento en el número de contrataciones realizadas con respecto al año inmediatamente anterior, pasando de **383** en **2020** a **390** en 2021; cabe resaltar que la mayoría de las contrataciones o nuevas vinculaciones se ubican en un rango de edad mayor de **30 años**, lo cual ocurre tanto para hombres como para mujeres.

ILUSTRACIÓN 4: NÚMERO TOTAL DE CONTRATACIONES Y RETIROS DURANTE 2021

CONTENIDO GRI: 401-1.



El índice de rotación de la compañía se calcula de manera mensual, siendo este de **4,5%** para todo el periodo **2021**; la formula utilizada para este cálculo es como sigue: $R = (S / ((I + F) / 2) \times 100) / 12$. Donde:

- ▀ **R**= Rotación.
- ▀ **S**= Corresponde al personal retirado en el periodo (**267**).
- ▀ **I**= Personal al inicio del periodo (**430**).
- ▀ **F**= Personal al finalizar el periodo (**554**).

Este índice de rotación responde a una serie de dinámicas de contratación, vinculación y desarrollo de actividades propias de la Compañía, al igual que del mercado atendido, entendiendo que muchos de los proyectos ejecutados tienen una duración aproximada de un año.

De acuerdo con la información suministrada en el indicador ERP, la distribución y participación por género dentro de la estructura o plantilla jerárquica de ACI PROYECTOS es como sigue:



CONTENIDO GRI: 401-2; 401-3.

Beneficios para los colaboradores



COBERTURA POR INCAPACIDAD Y/O INVALIDEZ

Cumplen con todos los requisitos legales para garantizar el respeto de los tiempos, gastos y procedimientos que deba asumir la compañía.



LICENCIA DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

En su estructura interna, cuentan con un proceso legal que respalda la otorgación de licencias de maternidad y paternidad.



FONDO DE PENSIONES

Cumplen con todas las disposiciones legales para respetar la normativa referente a los fondos de pensiones.

Durante el 2021, un total de tres mujeres ejercieron su derecho de licencia de maternidad y se reincorporaron a sus funciones una vez culminado su periodo, lo que representa un índice de reincorporación del **100%**.

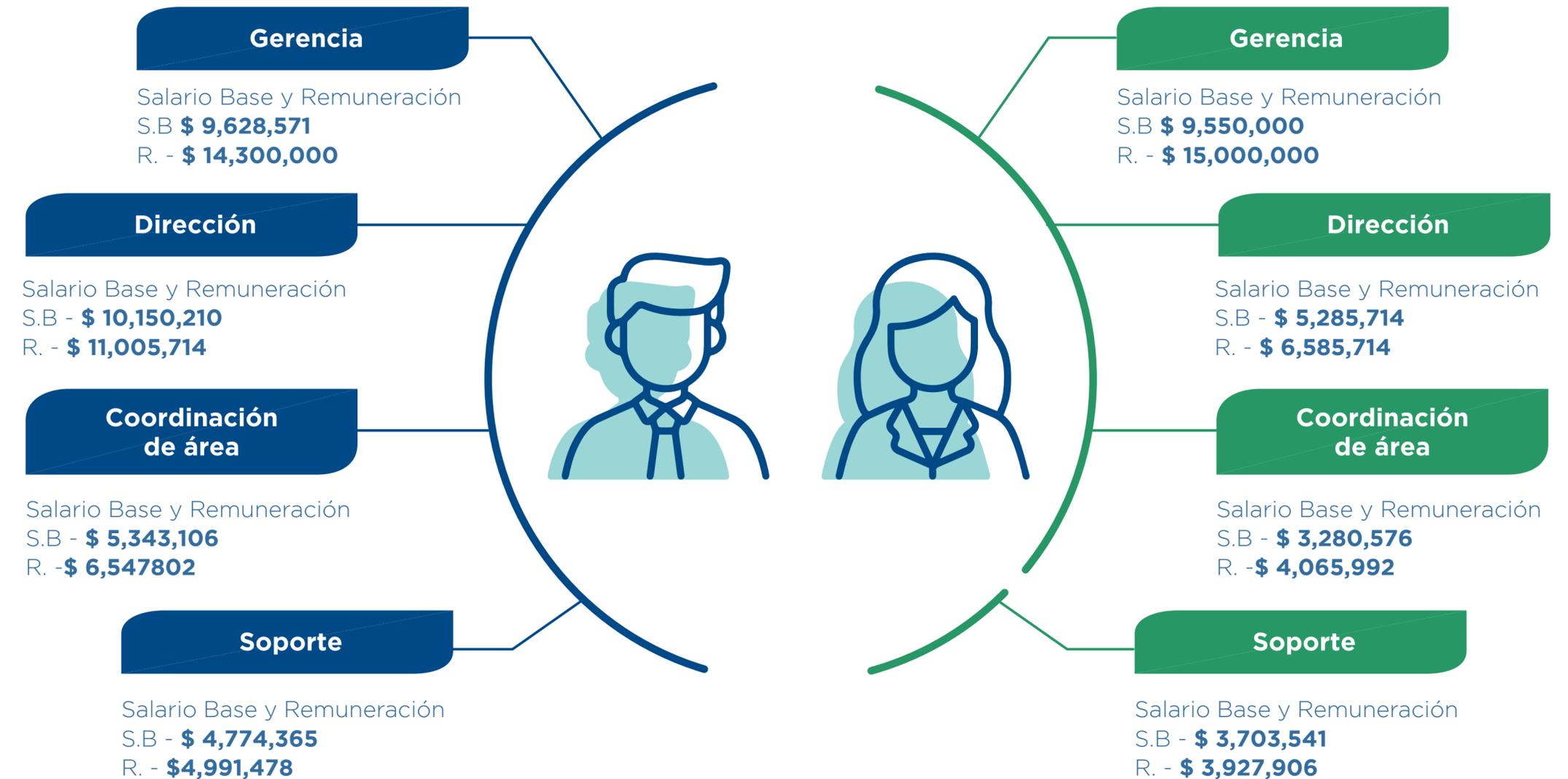


Relación salarios

Frente a los cargos gerenciales no existe una diferenciación significativa entre el salario de hombres y mujeres, sin embargo, en las categorías de dirección, coordinación y jefes de área, existe una variación de la remuneración a favor de los hombres; no obstante, este aspecto no es una condición que busca generar una brecha salarial y/o discriminar de alguna manera a las mujeres, está más asociada al esquema de negociación con el cliente o con el colaborador, teniendo en cuenta los requerimientos por proyecto a desarrollar.

Ilustración 5: Relación salarial en millones de pesos colombianos

Contenido GRI 405-2.



05

AMBIENTAL

USO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS, UN COMPROMISO INTEGRAL DE ACI PROYECTOS.

Tema Material: Prácticas Ambientales

CONTENIDO GRI: 103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

La gestión de ACI PROYECTOS comprende el uso responsable de los recursos naturales que intervienen en sus operaciones para evitar la generación de impactos ambientales negativos. Lo anterior, a través del seguimiento de estándares nacionales que dictaminan la regulación ambiental.

¿Por qué es importante?

La gestión y ejecución de acciones que permiten a la Compañía ser responsable con el medio ambiente, son un foco sobre el cual ACI PROYECTOS se apoya para crear espacios sostenibles, siguiendo los lineamientos de Responsabilidad Social.

A continuación, se describen las contribuciones, procesos e impactos, producto de la gestión ambiental de la Compañía, que benefician a los colaboradores, la comunidad local (Bogotá) y nacional:



Contribución generada en comunidad local*

Gestión

Si bien es cierto, la sociedad enfrenta desafíos ambientales que requieren un enfoque integral, sistemático, y colectivo para abordarlos:



Bajo este escenario, ACI PROYECTOS ha implementado un sistema de gestión ambiental atendiendo a los requisitos del estándar ISO 14001:2015, con el fin de:

- Gestionar riesgos y oportunidades
- Prevenir lesiones y deterioro de salud de los trabajadores
- Proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables

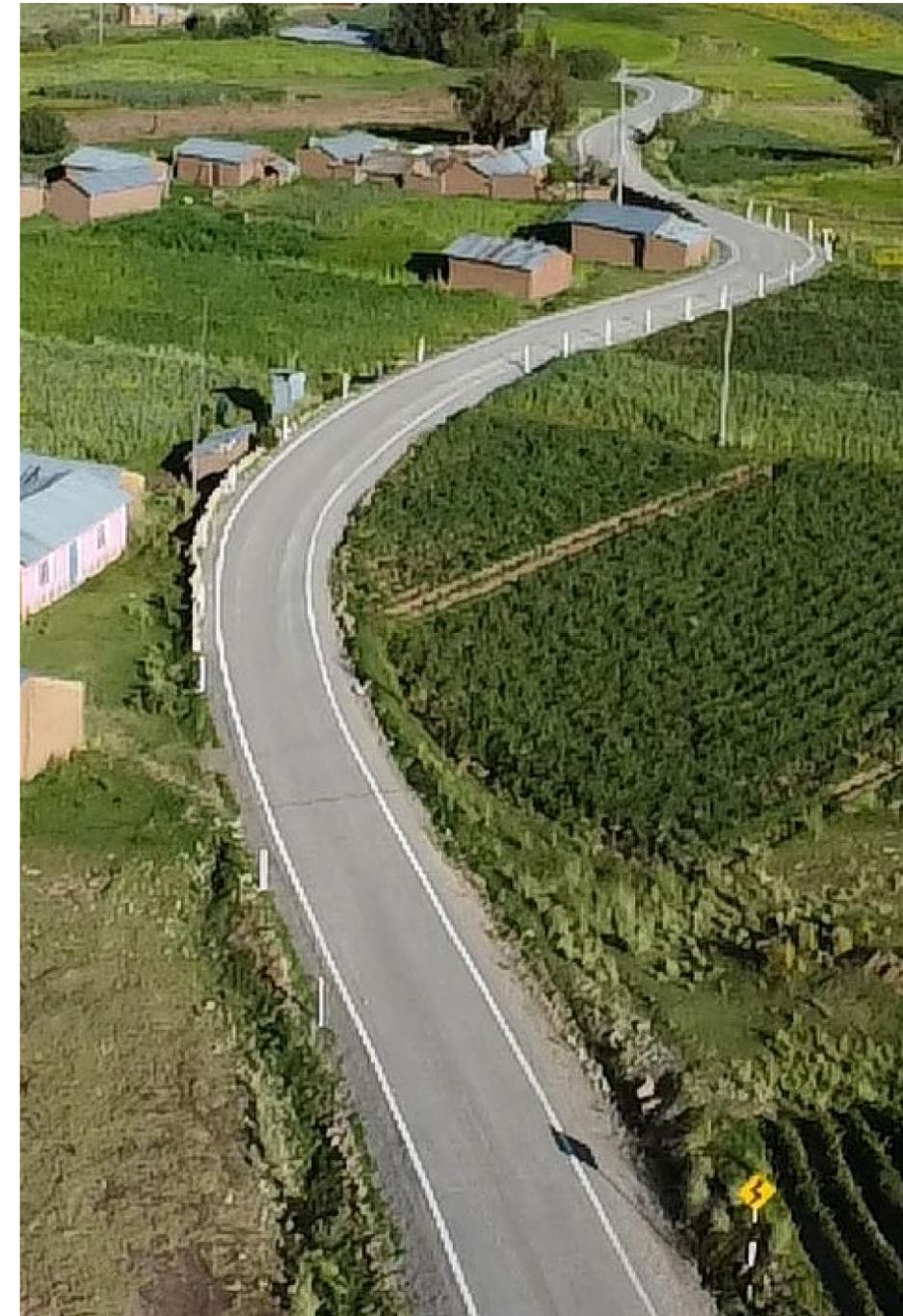
A partir de este contexto, la Compañía ha definido mecanismos y estrategias para la gestión de su sistema ambiental, entre los que se encuentran:

CONTENIDO GRI: 103-2 ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

¿Cómo lo gestionamos?

ACI PROYECTOS reconoce que las decisiones y actividades operacionales de cualquier organización generan un impacto ambiental, independientemente de su ubicación; así, estos impactos están asociados al uso de los recursos naturales, los ecosistemas aledaños a la región en la cual se desarrollan sus actividades, y la generación de residuos.

Por esta razón, para reducir los impactos ambientales, la Compañía adopta un enfoque integrado que abarca las implicaciones directas e indirectas de carácter económico, social, y ambiental involucradas en su operación.



Políticas

El 21 de septiembre de 2020, ACI PROYECTOS consolidó una política dispuesta de manera pública en la web por los miembros de la organización (daruma.aciproyectos.com/app.php/staff/documento/word/id/1527?uncopy=1), basada en el estándar ISO 14001:2015, bajo la cual están cubiertas todas sus empresas subsidiarias:

- 3B PROYECTOS
- ACINCO INGENIERA BIC
- ACINTECO INGENIERA BIC
- KRYSTAL INGENIEROS

A través de esta política la Compañía adopta una serie de compromisos por medio de los cuales pretende un crecimiento corporativo en armonía con el entorno y el desarrollo social y ambiental, fortaleciendo relaciones de confianza con las partes interesadas:

Desarrollar servicios de consultoría de forma sostenible

- Socialmente responsable y transparente
- Bajo un marco ético que garantice la implementación de prácticas anticorrupción.

Cumplir con la legislación nacional colombiana y la legislación internacional correspondiente

- Y requisitos adoptados de manera contractual o voluntaria en términos de calidad, seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.

Propiciar la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ambiente y calidad

- Para asegurar:
- La gestión de riesgos y oportunidades
- La prevención de lesiones y deterioro de la salud
- La satisfacción de los clientes

Identificar los peligros/aspectos, evaluación y valoración de riesgos

- Que promuevan la calidad de vida laboral, y las condiciones de trabajo seguras y saludables, así como la protección del medio ambiente y la prevención de impactos socio ambientales negativos.

Facilitar los recursos económicos, financieros, técnicos, y humanos

- Para la implementación y mantenimiento continuo del sistema de gestión y las actividades generadas.

Asegurar altos estándares en seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y calidad

- Promoviendo la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes en el sistema de gestión.

Compromisos

Por otra parte, el compromiso adoptado de manera voluntaria por ACI PROYECTOS trasciende los requisitos establecidos por el estándar ISO 14001:2015, de tal manera que acoge e integra otros compromisos, como son:



Cumplir con la legislación nacional colombiana e internacional aplicable a los proyectos que se desarrollan fuera de Colombia y demás requisitos que correspondan al cuidado del medio ambiente.



Propiciar la mejora continua del sistema de gestión ambiental, y el cuidado de los ecosistemas, que impulsen en el crecimiento corporativo en armonía con el entorno y desarrollo social.



Identificar los aspectos, y evaluar los riesgos, para promover la protección del medio ambiente, y la prevención de los impactos socio ambientales negativos.



Facilitar los recursos económicos, financieros, técnicos y humanos necesarios, para la implementación y mantenimiento continuo del sistema de gestión y las actividades que se generen del mismo.



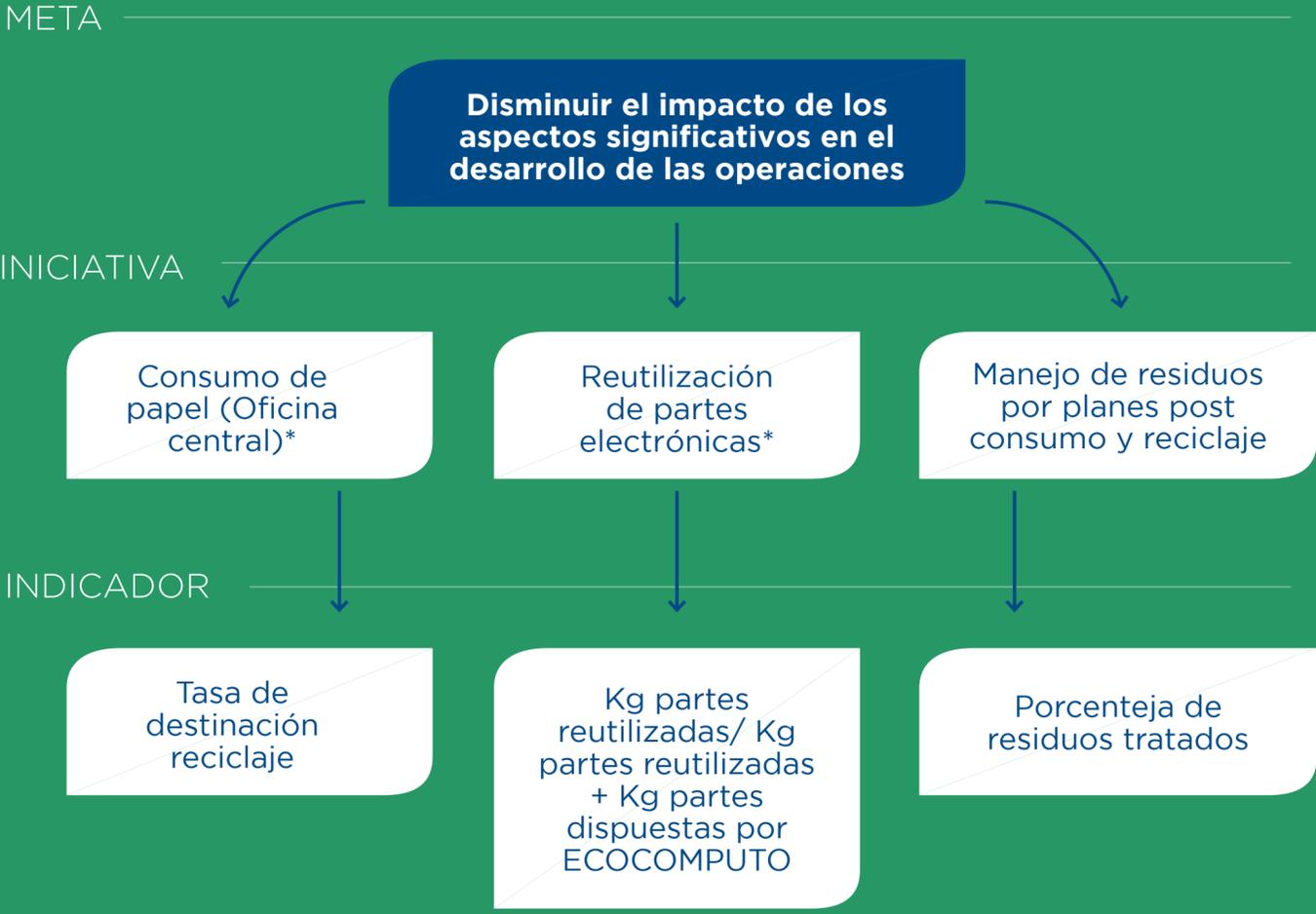
Promover la protección del medio ambiente y evitar la contaminación, propia de las actividades desarrolladas.



Asegurar altos estándares en el cuidado del medio ambiente.

Metas y Objetivos

Para disminuir el impacto de los aspectos significativos en el desarrollo de las actividades propias, la Compañía ha establecido una línea base que define las metas por cumplir anualmente, fundamentadas en indicadores sobre los cuales de manera periódica se monitorea, mide y evalúa su comportamiento. Este modelo responde al siguiente esquema:



El cumplimiento de los objetivos está relacionado con el tipo de proyecto a ejecutar y las necesidades de infraestructura para el desarrollo del mismo.

En 2021, el consumo de papel fue < 15% debido al trabajo remoto y la radicación virtual de correspondencia puesta en marcha a través de la implementación del sistema TMS SERTISOFT.



Responsabilidades

Para llevar a cabo la gestión de las acciones estratégicas y alcanzar los objetivos fundamentales en relación con la protección y el cuidado de los recursos naturales, así como de garantizar un uso responsable de estos en las actividades propias de ACI PROYECTOS, se ha encargado como responsables del proceso a la Dirección de HSEQ, complementada por asesores de riesgos.

Mecanismos de verificación

De otro lado, ACI PROYECTOS mediante su procedimiento interno “PQ20 de Comunicación, Participación y Consulta” garantiza el control de los procesos propios de divulgación y recepción de quejas y reclamaciones por parte de sus grupos de interés, frente a la gestión de las actividades relacionadas con su gestión ambiental. Como principal mecanismo se encuentra:

- **Correo electrónico:** Recepción y atención de quejas, reclamaciones o inquietudes por parte de los grupos de interés.

Cada área interna de la Compañía desde la coordinación del líder responsable es la encargada de gestionar el requerimiento solicitado; no obstante, ACI PROYECTOS aún no ha formalizado ni estandarizado este procedimiento bajo una directriz metodológica o de procedimiento.

Acciones específicas

Igualmente, la Compañía cuenta con iniciativas específicas que soportan su gestión las cuales obedecen a un plan de trabajo anual, y contribuyen a la creación de conciencia para la protección del medio ambiente. Estas acciones se realizan bajo el direccionamiento del estándar ISO 14001 en los proyectos ejecutados y en la oficina central, son principalmente:



PROGRAMA DE AHORRO DE PAPEL



PROGRAMA DE MANEJO DE RESIDUOS



PROGRAMA DE AHORRO DE AGUA

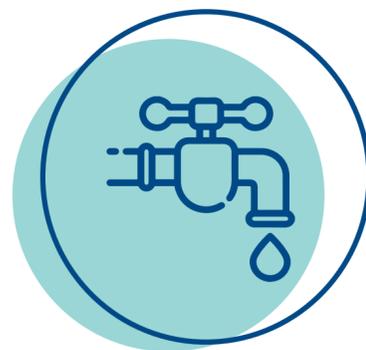


CONTENIDO GRI: 302-1,303-5,306-3,308-1

a Consumo de recursos

En este sentido, ACI PROYECTOS realiza mediciones periódicas de su consumo, las cuales le permiten analizar las cifras y diseñar, crear y poner en marcha estrategias que contribuyan a generar y fortalecer una cultura del cuidado a través del uso responsable de los recursos.

De esta manera, en 2021, la Compañía contabilizó **727,59 Kg** de residuos como papel, cartón, aparatos electrónicos y tóner de impresoras que fueron recuperados y no terminaron en rellenos sanitarios; de otro lado, el consumo energético fue calculado a partir de la electricidad consumida en la sede central ubicada en Bogotá, y el consumo de agua registrado por medio de los contadores ubicados en algunas oficinas de la Compañía.

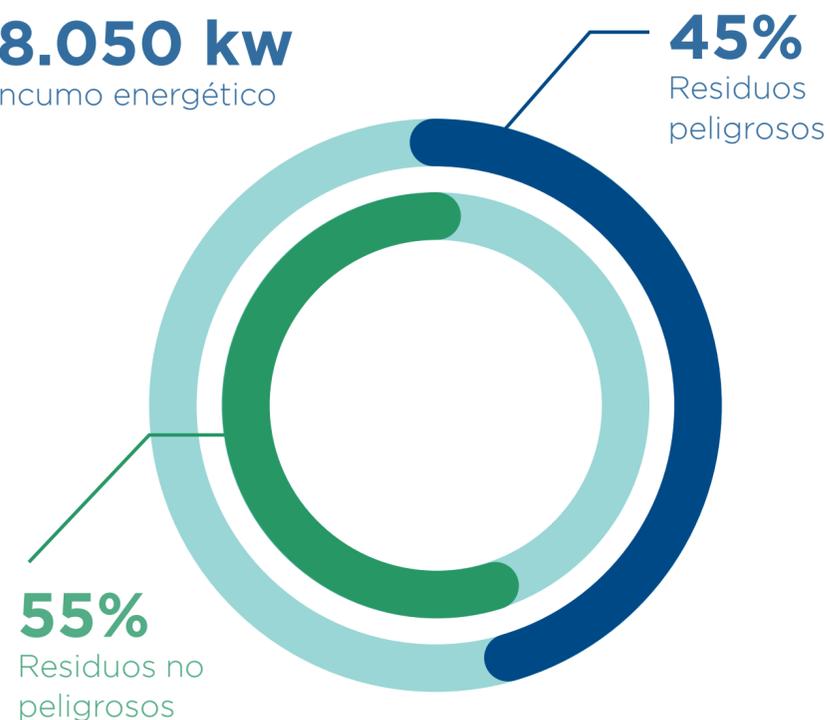


160,53 kw
Consumo de agua



98.050 kw
Consumo energético

RESIDUOS GENERADOS



Avanzando en la construcción de una cultura del cuidado y como estrategia que le permita garantizar servicios bajo criterios ambientalmente responsables, ACI PROYECTOS evaluó y calificó 3 nuevos proveedores teniendo en cuenta entre otros aspectos:

- Certificados de manejo de residuos (mantenimiento).
- Certificado de disposición de residuos.
- Hojas de seguridad de las sustancias, utilizadas de acuerdo con el tipo de extintor.

CONTENIDO GRI: 103-3
EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

¿Cómo lo evaluamos?

Garantizar el cumplimiento de los objetivos generales, monitorear, mediar y evaluar los resultados de las acciones son igualmente un compromiso fundamental para ACI - PROYECTOS, motivo por el cual cuenta con estrategias o procedimientos tales como:

- Auditorías internas
- Indicadores de desempeño
- Evaluación de cumplimiento legal
- Revisión por la dirección

El análisis de la gestión, al igual que los resultados, retos y oportunidades de mejora son plasmados en los informes mensuales de gestión de cada proyecto, los comités gerenciales mensuales, y los informes anuales de desempeño, que constituyen la información de entrada en la revisión gerencial.



Logros y retos 2022

En el transcurso de 2021 la Compañía evaluó el desempeño de sus procesos ambientales, obteniendo como resultados los siguientes logros y oportunidades de mejora:

LOGROS 2021

- Actualización de matriz de indentificación y aspectos ambientales de acuerdo a las recomendaciones de la auditoría interna.
- No se presentaron emergencias ni accidentes ambientales en ninguno de los procesos ejecutados por la Compañía.
- Cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a las operaciones.
- Ausencia de quejas y reclamos referentes a la gestión ambiental de ACI PROYECTOS.
- Optimización del uso de recursos dando cumplimiento a las metas de reducción en medio de la emergencia sanitaria.

RETOS 2022

- Lograr mayor cobertura en las iniciativas ambientales que trasciendan el ámbito laboral de sus colaboradores y permitan generar impactos a nivel personal y familiar.





SOCIAL



LA COMUNIDAD, PILAR ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE ACI PROYECTOS.

Tema Material: Prácticas con la comunidad

CONTENIDO GRI: 103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

¿Por qué es importante?

Para ACI PROYECTOS la comunidad constituye una herramienta clave en su desarrollo y crecimiento. De ahí que, los servicios de interventoría y consultoría prestados por la Compañía se ven relacionados transversalmente con las actividades realizadas por sus clientes y contratistas, los cuales permiten la vinculación de mano de obra y proveedores locales.

Por este motivo y, en cumplimiento con los anexos contractuales pactados con los clientes, ACI PROYECTOS participa activamente con la comunidad a través de cuatro estrategias fundamentales:

- Seguimiento de requerimientos y prácticas de responsabilidad social
- Participación en las socializaciones y reuniones con la comunidades de las áreas donde se adelantarán los proyectos.
- Cumplimiento de acuerdos pactados con la comunidad, consultados previamente con el personal de responsabilidad social.
- Reporte al responsable del proyecto en caso de cualquier incumplimiento que afecte el equilibrio social con las comunidades y/o autoridades locales.

ACI PROYECTOS busca dar manejo al entorno social, a través de canales claros y asertivos que generen confianza en el relacionamiento con las comunidades.

Por otra parte y gracias al compromiso integral y la gestión adecuada de los proyectos en Bogotá, así como en los territorios distribuidos en todo el país donde opera y/o presta sus servicios, la Compañía no ha registrado ni evidenciado prácticas que afecten negativamente a las comunidades.

CONTENIDO GRI: 103-2 ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

¿Cómo lo gestionamos?

De acuerdo con los requerimientos de cada uno de sus clientes, la Compañía cuenta con un plan de gestión liderado por las Gerencias Técnicas, encargadas de la ejecución de los proyectos en cada uno de sus sectores respectivos; a través del cual brinda, gestiona o desarrolla programas sociales en función del alcance y la cobertura de los proyectos a los cuales presta el servicio de interventoría.

El objetivo de este plan es dar cumplimiento a los compromisos establecidos en el marco de los criterios de Responsabilidad Social Empresarial de los diversos clientes a los cuales apoyamos, para lo cual, se pone en marcha una estrategia que toma en cuenta los siguientes aspectos:



Actualmente, ACI PROYECTOS no ha definido una política, lineamiento o guía específica que determine su relacionamiento con la comunidad; no obstante, su principal compromiso es evitar la generación de impactos negativos que afecten o puedan afectar el normal desarrollo de las comunidades de los territorios donde hace presencia o presta sus servicios.

En este sentido, todos los colaboradores o contratistas vinculados a la Compañía son respetuosos de las dinámicas propias de cada territorio y se apegan al cumplimiento de las normativas, lineamientos o directrices previamente establecidas con el cliente y las cuales son aplicables a los servicios prestados.

La Compañía a través de mecanismos propios de correspondencia externa, recibe y atiende las PQRS con el fin de conocer las reclamaciones y gestionarlas adecuadamente.



Estos mecanismos de comunicación son activados al momento de formalizar el acompañamiento o desarrollo de un nuevo proyecto y se ejecutan en todos y cada uno de ellos. Tienen como principal objetivo ser un puente de comunicación entre la comunidad, sus líderes o representantes y el desarrollo de los proyectos o actividades.

Durante el 2021 no fueron recibidas quejas de parte de las comunidades en relación con los servicios de interventoría que presta la Compañía en los diferentes proyectos en donde opera.

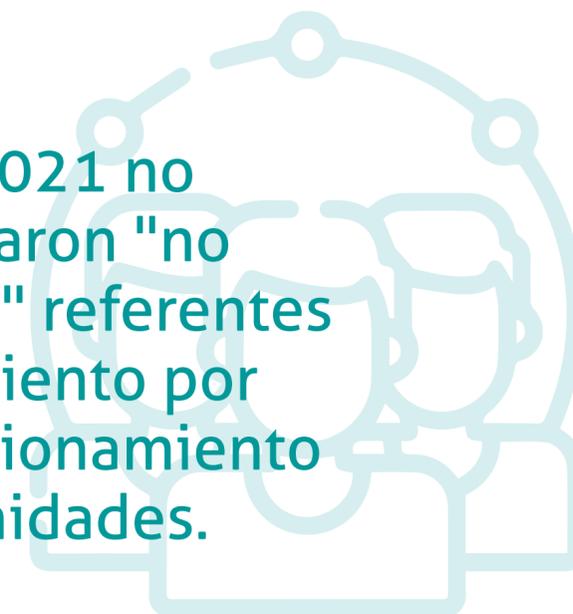
CONTENIDO GRI: 103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

¿Cómo lo evaluamos?

Para velar por la transparencia en la gestión de las actividades propias del relacionamiento de ACI PROYECTOS con las comunidades donde hace presencia y/o desarrolla y presta sus servicios, se cuenta con un programa de auditorías internas, en donde se identifican los principales riesgos, se analizan las oportunidades de mejora y se gestionan procesos o herramientas que permitan mitigar los impactos.

O

Durante 2021 no se identificaron "no conformidades" referentes a incumplimiento por temas de relacionamiento con comunidades.



07

**TABLA DE
CONTENIDOS GRI**

ESTÁNDAR	CONTENIDO	UBICACIÓN
FICHA TÉCNICA		
102-49	Cambios en el reporte	Pág. 2
102-50	Periodo de reporte	
102-51	Fecha del reporte más reciente	
102-52	Ciclo de reporte	
102-53	Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el reporte	
102-56	Verificación externa	
CARTA DEL GERENTE GENERAL		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 4
MODELO DE NEGOCIO		
ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Explicación del tema material y su alcance	Pág. 7
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 8
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 8
PERFIL DE LA COMPAÑÍA		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 9
102-4	Ubicación de las operaciones	Pág. 9
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pág. 9
102-7	Dimensiones de la organización	Pág. 9
102-9	Cadena de suministros	Pág. 9

ESTÁNDAR	CONTENIDO	UBICACIÓN
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pág. 11
201-1	Valor económico generado y distribuido (Principales cifras)	Pág. 11
RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS		
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 12
102-43	Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	Pág. 12
GOBIERNO CORPORATIVO		
ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Explicación del tema material y su alcance	Pág. 14
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 18
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 20
ESTRUCTURA DE GOBIERNO		
102-15	Impactos clave, riesgos y oportunidades	Pág. 15
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Pág. 14
102-18	Estructura de gobierno	Pág. 16
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Pág. 17
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 20

ESTÁNDAR	CONTENIDO	UBICACIÓN
LABORAL		
ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Explicación del tema material y su alcance	Pág. 23
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 23
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 26
SALUD Y SEGURIDAD		
403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Pág. 26
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 28
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Pág. 30
403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 32
403-5	Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 32
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Pág. 35
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	Pág. 35
403-10	Enfermedades relacionadas con el trabajo	Pág. 35
EMPLEO		
401-1	Nuevas contrataciones y retiros de empleados	Pág. 37
401-2	Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	Pág. 38

ESTÁNDAR	CONTENIDO	UBICACIÓN
401-3	Licencias de maternidad y paternidad	Pág. 38
405-2	Relación entre el salario base y la remuneración de hombres y mujeres	Pág. 39
AMBIENTAL		
ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Explicación del tema material y su alcance	Pág. 41
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 42
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 47
CONSUMO DE RECURSOS		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 42
303-5	Consumo de agua	Pág. 42
306-3	Residuos generados	Pág. 42
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Pág. 42
SOCIAL		
ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Explicación del tema material y su alcance	Pág. 49
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 50
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 51



ACI
proyectos