



**ACINCO INGENIERÍA  
SAS - BIC**

INFORME DE GESTIÓN  
SOCIEDADES BIC

---

20  
21

# Sobre este informe

ACINCO INGENIERÍA S.A.S. tomó mediante reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas la decisión de adoptar la condición de empresa de Beneficio e Interés Colectivo y con ello, de una parte, obligarse a desarrollar actividades en beneficio de la comunidad, trabajadores y del medio ambiente; y de otra, obtener los beneficios comerciales que se encuentran asignados a las mismas.

**De esta manera y de acuerdo con el Acta N° 0003 del 28 de diciembre del 2020, la sociedad se denominará "ACINCO INGENIERÍA S.A.S EMPRESA DE BENEFICIO E INTERÉS COLECTIVO-BIC-. La sigla de la sociedad será ACINCO INGENIERÍA S.A.S -BIC-".**

En este sentido, mediante el presente informe se presenta la gestión de la empresa durante el año 2021, en relación con las actividades objeto de su compromiso adquirido para con cada una de las cinco dimensiones contempladas en el decreto 2046 de 2019, mismas que le permiten acceder a la condición de empresa BIC.

ACINCO INGENIERIA S.A.S ha desarrollado diferentes actividades de interés colectivo, con el fin de dar cumplimiento a las dimensiones descritas en el decreto 2046 de 2019. De esta manera, la Empresa edifica un sistema económico más consciente de su responsabilidad social, gracias a la ejecución de acciones ecoeficientes que responden a los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por la ONU.

El presente informe fue elaborado con referencia a los Estándares de la Global Reporting Initiative GRI por sus siglas en inglés y comprende el periodo entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2021.

En caso de presentarse preguntas, dudas o sugerencias sobre el contenido del informe, estas pueden ser tramitadas a través del siguiente contacto:

- Aura Stella Contreras Cruz
- Directora HSEQ.
- Grupo Empresarial ACI – Proyectos S.A.S.
- Correo electrónico:

**[auracontreras@aciproyectos.com](mailto:auracontreras@aciproyectos.com)**

Este informe es revisado y aprobado por la Junta Directiva y Representante Legal de la Compañía y no cuenta con la verificación de un ente externo.

# TABLA DE CONTENIDO

**SOBRE ESTE  
INFORME**

---

**PÁG 2**

**CONTENIDO**

---

**PÁG 3**

**01.**

**GOBIERNO  
CORPORATIVO**

---

**PÁG 4**

**02.**

**MODELO DE  
NEGOCIO**

---

**PÁG 8**

**03.**

**PRÁCTICAS  
LABORALES**

---

**PÁG 15**

**04.**

**PRÁCTICAS  
AMBIENTALES**

---

**PÁG 20**

**05.**

**PRÁCTICAS CON  
LA COMUNIDAD**

---

**PÁG 24**

**06.**

**TABLA DE  
CONTENIDOS GRI**

---

**PÁG**

**TEMA MATERIAL:** GOBERNANZA.

---

**Compromiso de la dimensión:**  
“Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad” y “Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa” Para los anteriores efectos, la sociedad creará un Manual de Gobierno en el que se incluirá la misión, visión, valores y expectativas de la empresa. Este será divulgado entre sus colaboradores, proveedores y clientes.

# 01.

## GOBIERNO CORPORATIVO

**Contenido GRI: 103-01 Enfoque de Gestión**

El gobierno corporativo constituye un aspecto clave en la sostenibilidad de la Empresa, ya que permite tomar decisiones que impactan frentes económicos, sociales y ambientales. Por lo tanto, ACINCO INGENIERIA S.A.S. BIC realiza su gestión con transparencia vinculando a sus grupos de interés, a través de una serie de iniciativas, planes y programas, dentro de los que se encuentran, entre otros:

**Contenido GRI: 103-02; 103-03 Enfoque de gestión**

## Integridad, ética y transparencia

La Organización cuenta con principios y valores éticos que rigen sus prácticas empresariales y fundamentan sus políticas de compromisos socioambientales:



### ACCESIBILIDAD

- Acceso a políticas, acciones, procedimientos y estrategias que conforman el modelo de prevención.
- Material de apoyo con lenguaje claro y comprensible.



### ADAPTABILIDAD

- Los componentes del modelo de prevención se adaptan a la naturaleza, necesidades, tamaño, estructura, y demás características de la Empresa, en función de la gestión de riesgos.

### COMPROMISO Y LIDERAZGO



- La Alta Dirección es la responsable de liderar la implementación y funcionamiento adecuado del modelo de prevención.
- Promoción de cultura transparente, considerando el Soborno transnacional y la corrupción como prácticas inaceptables.

### CONTINUIDAD



- Modelo de prevención continuo y adaptable a cambios del entorno comercial, políticos y económicos.



## EVALUACIÓN CONTINUA DEL RIESGO

- Identificación, evaluación y monitoreo continuo de las actividades actuales y potenciales de riesgo, sus consecuencias y mitigación.



## RAZONABILIDAD

- Los controles implementados por la persona jurídica tienen la posibilidad razonable de prevenir, detectar, y mitigar los riesgos de ocurrencia de posibles delitos.

## INDEPENDENCIA



- La función de prevención y cumplimiento es independiente, por ello, no está condicionada por supuestos que dificulten su desarrollo.

## CUMPLIMIENTO



- Todos los miembros de la Organización son corresponsables de la correcta aplicación del modelo de prevención, a través de políticas de cumplimiento emitidas por la Junta Directiva.

## Gestión de riesgos

Por otra parte, la Empresa es consciente de los riesgos que conlleva la planeación estratégica de sus prácticas empresariales. Por ello, ha determinado las siguientes acciones considerando su contexto, las necesidades y expectativas de sus partes interesadas; las cuales pretenden abordar la matriz de riesgos y oportunidades según lo definido en el procedimiento PQ47 -Análisis de Contexto Organizacional:

- Se implementarán las acciones en los procesos correspondientes de acuerdo

con la identificación de riesgos y oportunidades.

- Se evaluará la eficacia de las acciones tomadas, teniendo en cuenta el cambio en la valoración de los riesgos después de su implementación.
- Se implementarán las acciones para abordar los aspectos ambientales significativos, requisitos legales y demás requisitos alineados con los criterios de aplicación establecidos dentro de la matriz legal.



## Seguridad de la información

La seguridad de la información comprende uno de los focos principales de la Organización. Por esta razón, para el uso adecuado de los recursos tecnológicos suministrados a los funcionarios, ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC cuenta con una Política de Seguridad que garantiza el desarrollo eficiente de las diferentes actividades laborales.

## Auditorías

Como última iniciativa, la Empresa ha implementado el Procedimiento de Auditorías Internas, con el fin de asegurar el desarrollo óptimo de cada proyecto ejecutado, teniendo en cuenta su duración, y alcance. De esta manera se establece en el Plan de Salud, Seguridad y Ambiente (HSE) la programación respectiva al inicio de cada proyecto.

Este procedimiento es realizado anualmente, y es dirigido por un auditor interno designado, quien debe cumplir con los criterios de calificación propuestos por la Organización. De ahí que, para el proceso PR08 HSEQ se contará con la participación de un representante del COPASST, con la que se pretende verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los resultados de las auditorías son comunicados a los responsables de adelantar las medidas preventivas, correctivas o de mejora en cada proceso/proyecto/área.

### Logros 2021

ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC ha identificado los siguientes logros, producto de su gestión en 2021:

01.

No se materializaron riesgos y se mantiene el seguimiento por el comité interno, quienes determinan los planes de acción correspondientes.

02.

Disminuyó la valoración de 9 riesgos calificados como latentes y pasaron a nivel "gestionado" y " monitoreo permanente".

03.

Se reforzó la estrategia de mercado gracias a la identificación de oportunidades de mejora, con el fin de adquirir adjudicaciones en nuevos sectores.

### Retos 2022

Gracias a la identificación de logros, la Empresa definió las siguientes metas con el propósito de fortalecer su Gobierno Corporativo en el año próximo:

**Consolidar el Programa de Ética Empresarial, aplicando la debida diligencia.**

**Mantener el control de los riesgos identificados durante el 2021**

**Establecer los planes de acción para los riesgos que se generen dentro de la revisión del año 2022, evitando su materialización.**

**TEMA MATERIAL:** MODELO DE NEGOCIO.

---

**Compromiso de la dimensión:** “Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales”. Para lo cual la sociedad adoptará y actualizará periódicamente listas de proveedores de bienes y servicios locales. En los procesos de adquisición de bienes o servicios la sociedad hará invitación directa a por lo menos un proveedor que dentro de sus políticas haya implementado normas de equidad en la compensación de sus colaboradores o dentro de sus políticas incluya actividades de protección ambiental.

# 02

## MODELO DE NEGOCIO

**Contenido GRI: 103-01 Enfoque de Gestión**

ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC es una Empresa de Consultoría con presencia nacional, dedicada a prestar servicios en el sector de la ingeniería y otros ligados a la economía nacional de, Estudios, Diseños, Supervisión (Interventoría), Gerencia de Proyectos y Asesorías. Cuenta con un modelo de negocio que, junto con sus servicios, procesos e intereses, constituyen un factor fundamental para impactar positivamente a la sociedad, y preservar el medio ambiente. La Organización cuenta con los siguientes focos a través de los cuales se lleva a cabo la gestión de su modelo:

**Contenido GRI: 103-02; 103-03 Enfoque de Gestión**

## Productos y servicios

La Empresa promueve la adquisición de bienes y servicios en sus áreas de influencia, siempre y cuando existan ofertas de proveedores que satisfagan sus necesidades y cumplan con la normatividad legal e interna de la Compañía. De esta manera, la Organización evita generar procesos inflacionarios en la región. Dicha adquisición se realiza a través del siguiente procedimiento:

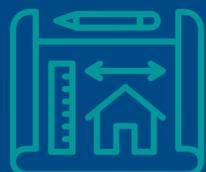


Igualmente, cuando se requiere la contratación de servicios de transporte o alquiler de vehículos, la Empresa prioriza la oferta local siempre que se cumplan los requisitos legales y las condiciones exigidas por el cliente. Además, cuando se adquiere un bien y/o servicio ofrecido por los proveedores de la región, ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC mantiene los contratos y órdenes de servicio, con el fin de garantizar las condiciones pactadas.

## Mercados

La Compañía colombiana nace en 1979 como producto de la necesidad comercial de expansión. En 2008 se establece en Perú, 10 años después se crea ACINCO INGENIERÍA S.A.S, como vehículo comercial, y en 2021 se crea ACINTECO S.A.S. Gracias, a la experiencia adquirida a lo largo del tiempo, la Empresa brinda diferentes servicios para la ejecución de proyectos nacionales e Internacionales, en sectores como:

### Servicios



Estudios y  
Diseño de  
proyectos.



Interventoría  
(Supervisión  
integral, Técnica,  
HSEQ, Legal,  
Financiera)



Gerencia  
Integral de  
Proyectos.



### Sectores

- Puertos
- Aeropuertos
- Desarrollos urbanos y espacio público
- Infraestructura vial y transporte
- Edificaciones
- Puentes
- Saneamiento básico y servicios públicos
- Telecomunicaciones
- Proyectos sociales

# Planeación estratégica

La Organización determina los factores externos e internos que pueden afectar su desempeño a través de la Matriz DOFA, instrumento que es revisado anualmente en la reunión de planeación estratégica dirigida por la alta gerencia; buscando que sus actividades estén alienadas con su Misión, Visión, y valores corporativos:

## Misión

Generar valor agregado en las soluciones que ofrece la Compañía a los clientes dl sector público, con el apoyo de equipo humano interdisciplinario y altamente calificado, fundamentado en valores de rectitud, honestidad y responsabilidad social.

## Visión

Mantener un crecimiento sostenible y razonable, mediante la consolidación de los servicios y soluciones integrales de ingeniería ofrecidos por la Organización, que conduzcan el desarrollo de las diferentes infraestructuras que demanda el país y Latinoamérica. Contando con la experiencia y el conocimiento multidisciplinario del recurso humano, la Empresa actualizará nuevos conceptos y desarrollará ingeniería mundial con herramientas innovadoras aplicadas al campo.



### PROBIDAD

El orgullo de la Compañía se fundamenta en actuar basados en criterios como: rectitud, ética, integridadm honradez, moraludad y cero tolerancia a la corrupción.

### INCLUSIÓN

- En las relaciones laborales todos los colaboradores son igual de importantes y aportan el mismo esfuerzo para conseguir las metas corporativas.
- Desarrollo integro del equipo de trabajo tras la asiganción de retos que aportan a su crecimiento.

### RESPONSABILIDAD

Cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales de la Compañía, agregando valor a sus acciones y fortaleciendo la confianza con clientes, aliados y colaboradores.

### ALTRUISMO

Equipo de trabajo conformado por buenas personas que interactuan con lo demás de manera respetuosa y honesta, propiciando espacios permanentes de tolerancia y armonía

### DISCIPLINA

Actuar de forma planificada, ordenada y perseverante, para convertir los retos y las metas en logros, anticipandose a riesgos y adversidades.

## Grupos de interés

En 2021, la Organización actualizó sus grupos de interés, por lo tanto, sus necesidades y expectativas de relacionamiento cambiaron. Con nuevas partes interesadas la Empresa busca responder a diferentes necesidades como el pago de obligaciones tributarias, seguimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, respeto por los compromisos comerciales establecidos, recepción y comunicación transparente de la información.

Análogamente, las expectativas sobre sus grupos de interés también comprenden diferentes aspectos tales como el uso eficiente de recursos, la protección de derechos (para colaboradores, socios, clientes, medio ambiente, comunidades), generación de bienestar social, fidelización y alianzas estratégicas. De esta manera la Empresa busca aumentar su fortaleza en el sector.



En la siguiente tabla se presentan los subgrupos y los principales canales de comunicación que utiliza la empresa para su relacionamiento con los Grupos de Interés:

GRUPO	SUBGRUPO	CANALES
ESTADO	DIAN e instituciones para el pago de impuestos distritales y municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página Web</li> <li>• Visitas en las instalaciones</li> </ul>
	Ministerio de Salud y de la Protección Social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspecciones de seguridad y salud en el trabajo</li> <li>• Aplicación de los estándares mínimos y notificación a la ARL de los resultados</li> </ul>
	Ministerio del Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificaciones</li> <li>• Visitas a las instalaciones</li> <li>• Consulta en la Página web</li> </ul>
	Ministerio del Medio Ambiente CAR Secretarías Distritales del Medio Ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diario Oficial</li> <li>• Página WEB</li> </ul>
	Super sociedades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página WEB</li> </ul>
CLIENTES	Infraestructura Otros sectores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación escrita.</li> <li>• Correos electrónicos</li> <li>• Llamadas telefónicas</li> <li>• Informes contractuales.</li> <li>• Encuestas de satisfacción del cliente</li> </ul>
CONTRATISTAS SUPERVISADOS	Contratistas de obra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicaciones escritas.</li> <li>• Reuniones de seguimiento.</li> <li>• Correo electrónico.</li> </ul>
PROVEEDORES	Productos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Cotizaciones</li> <li>• Órdenes de Compra</li> <li>• Comunicación escrita</li> </ul>
	Planes post-consumo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Página WEB</li> <li>• Línea de atención al usuario</li> </ul>
	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Cotizaciones</li> <li>• Órdenes de Compra</li> <li>• Comunicación escrita</li> <li>• Comunicados internos</li> <li>• Informes de servicios contratados</li> </ul>

GRUPO	SUBGRUPO	CANALES
PROVEEDORES	Entidades certificadores (Auditoría de Tercera Parte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Correspondencia externa</li> </ul>
	Entidades de seguridad social (EPS, Caja de Compensación Familiar, SENA, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Correspondencia externa</li> <li>• Reuniones de seguimiento</li> </ul>
	ARL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Correspondencia externa</li> <li>• Reuniones de seguimiento</li> </ul>
COMUNIDAD	Vecinos, visitantes, sociedad en general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicaciones varias (comunicados, oficios, etc.)</li> </ul>
SOCIOS	Consortios formados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de seguimiento</li> <li>• Correos electrónicos</li> <li>• Llamadas Telefónicas</li> <li>• Comunicación escrita</li> </ul>
COLABORADORES	Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrato de Trabajo</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Memorandos y comunicados Internos</li> <li>• Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>• Políticas</li> </ul>
	Candidatos en proceso de selección y/o contratación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico</li> </ul>
	Representantes de los colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones mensuales y trimestrales</li> <li>• Correos electrónicos</li> <li>• Llamadas Telefónicas</li> <li>• Comunicación escrita</li> </ul>
JUNTA DIRECTIVA	Junta Directiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Comité financiero</li> <li>• Comité de auditoría interna</li> </ul>

# Proveedores

A través del procedimiento de compras PQ06 – Control de los procesos, productos, y servicios suministrados externamente – la Compañía asegura que los productos y servicios suministrados están alineados con los requisitos exigidos relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), normativa ambiental y de calidad. Los aspectos mínimos considerados son:

01. **Incluir el SST en la evaluación y selección de proveedores - contratistas.**
02. **Procurar canales de comunicación entre SST y proveedores, trabajadores, subcontratistas.**
03. **Verificar continuamente del cumplimiento del Sistema General de Riesgos Laborales y la normatividad correspondiente al SST**
04. **Informar oportunamente al personal involucrado los riesgos de su zona de trabajo, así como las medidas de prevención y líneas de emergencia correspondientes.**
05. **Concientizar a los proveedores, contratistas, trabajadores y subcontratistas de la importancia de informar los riesgos laborales para ejercer acciones de prevención.**

## Logros 2021

ACINCO INGENIERA S.A.S BIC fue adjudicatario de los procesos licitatorios adjudicados durante 2021:

- Supervisión de obras de protección costera Barranquilla – Ciénaga.
- Control de cumplimiento de obras de adecuación, mejoramiento y atención de emergencias de las instituciones educativas y sedes administrativas de la Secretaría de Educación.
- Interventoría técnica, administrativa y financiera del mantenimiento, rehabilitación y mejoramiento de la infraestructura del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá D.C.
- Supervisión de la construcción, mejoramiento, rehabilitación, y mantenimiento de los corredores viales del programa “VÍAS PARA LA LEGALIDAD Y LA REACTIVACIÓN, VISIÓN 2030”, localizados en los departamentos de Cundinamarca, Boyacá, Casanare, Santander, Norte de Santander y Arauca.

# 03 PRÁCTICAS LABORALES

**TEMA MATERIAL:** PRÁCTICAS LABORALES.

---

**Compromiso de la dimensión:**  
“Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores”. Para los anteriores efectos, el reglamento interno de trabajo deberá contemplar las medidas tendientes a flexibilizar jornadas laborales o permitir el teletrabajo de acuerdo con las necesidades tanto del servicio como del colaborador.

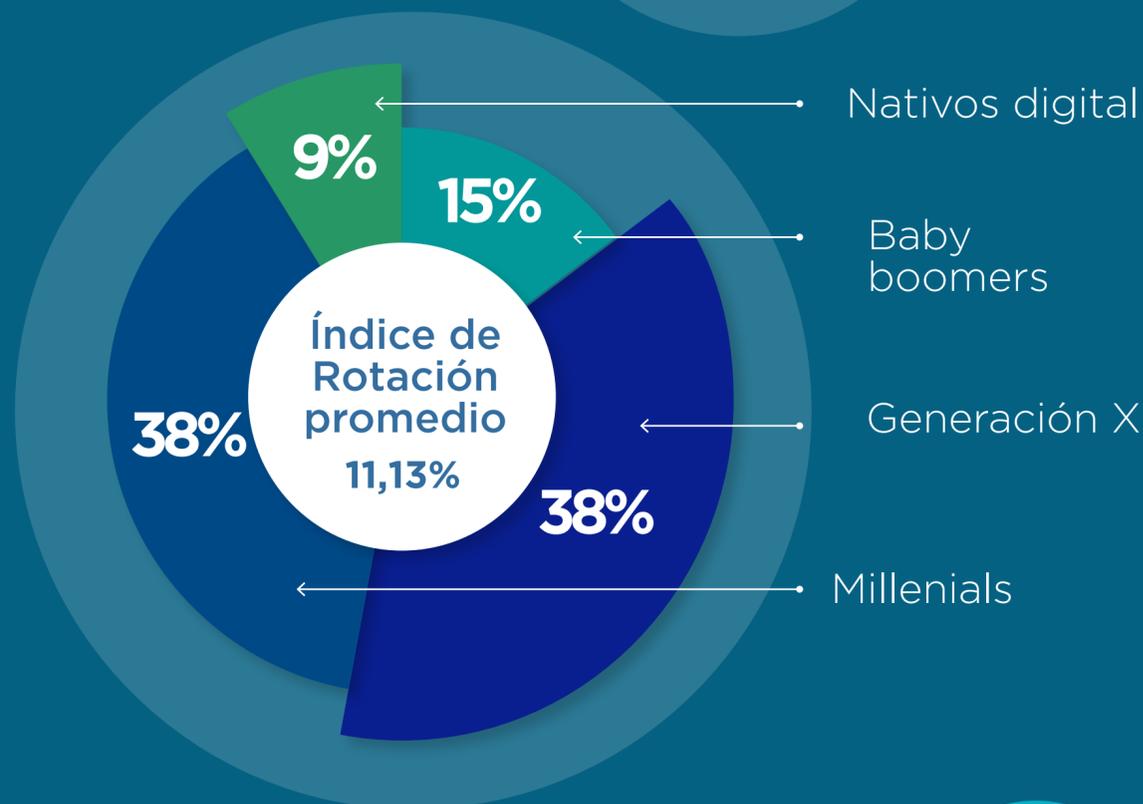
Contenido GRI: 102-8; 401-1



**Contenido GRI: 103-01**  
**Enfoque de Gestión**

La Empresa trabaja de manera conjunta con sus colaboradores para alcanzar sus objetivos corporativos. Por tal motivo, promueve un ambiente de trabajo basado en el respeto, la fraternidad, la amistad y la honestidad; reconociendo el bienestar como la clave para atraer y retener el mejor talento humano hacia un entorno motivante, el cual se ve reflejado en el desempeño óptimo de sus funcionarios.

Al finalizar 2021, la Organización contó con 34 colaboradores distribuidos de la siguiente manera:



Contenido GRI: 102-8; 401-1

Otra de las estrategias implementadas por la Organización, es la flexibilidad laboral, la cual pretende que sus colaboradores encuentren un equilibrio en su vida laboral, personal y familiar, gracias a la autonomía designada en sus horarios de trabajo.

Con base en lo anterior, ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC cuenta con los siguientes programas para gestionar su dimensión laboral:

## Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo

La Empresa ha desarrollado su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de garantizar el bienestar de sus colaboradores. Su sistema está fundamentado en las siguientes directrices:



### Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Decreto 1072 de 2015
- ISO 45001
- Resolución 0312
- Sistema de Gestión A.C.I PROYECTOS S.A.S\*

**En 2021**  
la evaluación del cumplimiento de estándares de seguridad y salud en el trabajo fue del **100%** de acuerdo con la resolución 0312.

En 2021, no se reportaron accidentes de trabajo, calificaciones de enfermedad laboral, ni se presentó ausentismo laboral por enfermedad común.

## Relaciones laborales

ACINCO INGENIERIA S.A.S.- BIC aborda diferentes acciones para promover aspectos éticos y de transparencia en las prácticas relacionadas con sus colaboradores, entre las cuales se destacan:

### Conducta Ética y transparencia

La Organización establece lineamientos para la adopción de prácticas enfocadas a la prevención del riesgo del Soborno Transnacional y de otras prácticas corruptas, a través del Programa de Ética Empresarial, basado en una cultura transparente y honesta:



Establecer mecanismos dirigidos a la ejecución de actividades periódicas de Auditoría de Cumplimiento y Debida Diligencia para verificar la efectividad del Programa de Ética Empresarial.



Prevenir, detectar y corregir situaciones que tengan la potencialidad de convertirse en una infracción a la Ley Anti-Soborno.



Evaluar los riesgos de Soborno Transnacional y otras prácticas corruptas con la intención de mitigarlos.



Realizar acciones que sean efectivas para prevenir el Soborno Transnacional y cualquier otra práctica corrupta.

## Comunicación y participación

La Empresa cuenta con diferentes canales de comunicación que les permite a los empleados, asociados, contratistas, individuos vinculados, y cualquier persona natural, reportar prácticas corruptas relacionadas con la Organización. En este sentido, la línea única de denuncia anónima (lineaetica@aciproyectos.com), brinda la oportunidad de comunicar de manera confidencial infracciones a la Ley Antisoborno, y al Programa de Ética Empresarial, sin temor a posibles represalias de los funcionarios vinculados.

La recepción y administración de denuncias, se encuentra a cargo del Oficial de Cumplimiento, quien es el responsable de adoptar las medidas correspondientes para asegurar la confidencialidad de los reportes recibidos. Además, ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC cuenta con los siguientes programas complementarios:

### A. Comunicación Externa e Interna

La Organización establece el procedimiento PQ20-Comunicaciones, en el que se determinan los parámetros que dirigen la comunicación interna y externa con las partes interesa-

das. Se realiza a través de la herramienta TMS Sertisof, la cual facilita el seguimiento de respuesta y cierre de las diferentes comunicaciones recibidas y emitidas por la Compañía.

En adición, el manejo de las comunicaciones internas se realiza mediante el uso de los siguientes mecanismos de información, ya que facilitan la divulgación de información entre el personal del Organigrama del proyecto y las demás áreas funcionales de la organización:

- Correo electrónico
- Boletines informativos
- QMS DARUMA

### B. Consulta y participación

Además, la Empresa cuenta con las siguientes direcciones de correo electrónico, para recolectar inquietudes, ideas, opiniones, y aportes de los trabajadores en temas de seguridad y salud en el trabajo:

- hseq@aciproyectos.com
- medicinapreventiva@aciproyectos.com

## Retención de personal

La retención de talento humano es un factor fundamental para mantener a los trabajadores en sus puestos de trabajo durante la ejecución de los proyectos, para ello la Empresa toma en cuenta las siguientes políticas y buenas prácticas laborales:

### Buen clima laboral



- Implementación de un programa psicosocial el cual procura que el centro de trabajo sea un lugar agradable
- Desarrollo de actividades enfocadas al buen clima laboral y la disminución de riesgos durante la ejecución de proyectos.
- Seguimiento de las normas del manual de convivencia laboral de la Organización.

### Condiciones de trabajo y protección social



- Garantías jurídicas y laborales orientadas a mitigar la reducción o pérdidas en caso de accidente de trabajo, enfermedad, maternidad, etc.
- Protección social de acuerdo a la legislación y regulación nacional.
- Condiciones de trabajo justas en relación a salarios intensidad laboral, vacaciones, salud y seguridad etc.

Adicionalmente y como parte de la estrategia para retener el talento, la empresa durante el 2021 llevo a cabo el desarrollo de seis proyectos, tres de manera directa y tres en la modalidad de consorcio.

PARTICIPACIÓN	%	TIPO DE ADMINISTRACIÓN	# TRABAJADORES
CONSORCIO SUPERVISOR NORTE - Proyecto Carretera Cúcuta - Sardinata	ACINCO INGENIERIA 50% Y CONSULTORES EN INFRAESTRUCTURA (RYU) 50%	Consortio administrado por RYU	Personas vinculadas por la empresa consorciada.
ACINCO INGENIEROS SAS - Proyecto Puentes	ACINCO 100%	Colaboradores asignados por la nómina de A.C.I.	3 personas vinculadas por la nómina de ACI PROYECTOS
CONSORCIO A5 -CONSULTORES	ACINCO INGENIERIA 50% Y CONSULTORES EN INFRAESTRUCTURA (RYU) 50%	Administración realizada por ACINCO	12 personas vinculadas por el Consorcio
CONSORCIO INTERVENTORIA ATENCION DE EMERGENCIAS	ALDES SAS 50% - ACINCO 50%	Administración realizada por ACINCO	19 personas vinculadas por el Consorcio
ACINCO INGENIEROS SAS - Proyecto BR	ACINCO 100%	Ejecutado por ACINCO	20 personas vinculadas por la nómina de ACI PROYECTOS S.A.S.
ACINCO INGENIEROS S.A.S.	ACINCO 100%	Ejecución por ACINCO	4 personas vinculadas por la nómina de ACI PROYECTOS S.A.S.

## Programas integrales de formación

La Organización ejecutó un programa de capacitación anexo al **“Plan Integrado HSEQ”**, el cual les permite a los colaboradores contar con los conocimientos y herramientas necesarias para desarrollar sus actividades en un ambiente seguro.

### Logros 2021

Durante 2021 ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC evaluó su gestión de seguridad y salud en el trabajo, a través de los siguientes indicadores:

- Frecuencia de accidentalidad
- Severidad de accidentalidad
- Ausentismo por enfermedad laboral
- Fatalidades
- Índice de incidencia de enfermedad profesional
- Índice de prevalencia de enfermedad laboral

### Retos 2022



Implementación de plataforma virtual para apoyar las actividades presenciales de inducción y capacitación.



Seguimiento de indicadores que midan la eficiencia de los programas de formación



Fortalecimiento de modalidad de trabajo flexible, creada a partir de las medidas de contingencia por COVID 19

# 04

## PRÁCTICAS AMBIENTALES

**TEMA MATERIAL:** PRÁCTICAS AMBIENTALES.

---

**Compromiso de la dimensión:** “Efectuar anualmente, auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad”. Para estos efectos, la sociedad realice por lo menos una vez al año una auditoría ambiental sobre la eficiencia y eficacia en el uso de energía, agua y el tratamiento de desechos en los proyectos en ejecución. La sociedad llevará un repositorio de conformidad con la periodicidad de factura de los servicios, para evaluar el desempeño y tomar las medidas que considere necesarias.



**Contenido GRI: 103-2; 103-3 Enfoque de Gestión**

## Sistema de Gestión Ambiental

ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC realiza su gestión siguiendo los estándares nacionales sobre la regulación ambiental, a través del uso adecuado de los recursos naturales que intervienen en su operación, evitando la generación de impactos negativos sobre el entorno.

El Sistema de Gestión Ambiental ejecutado por la Compañía fue adoptado de la empresa matriz A.C.I PROYECTOS S.A.S, la cual dictamina los procedimientos y estándares que deben tenerse en cuenta en la ejecución de los proyectos realizados por la empresa. Este sistema está fundamentado en el procedimiento PQ17 el cual establece dos etapas:

### Identificación de impactos

Observación directa y toma de información en campo de las actividades operacionales que interactúan con el entorno.

### Valoración cuantitativa

Elaboración de matriz con información cuantitativa para la evaluación de aspectos ambientales identificados.

**Contenido GRI: 103-1 Enfoque de Gestión**

La Empresa implementa buenas prácticas ambientales las cuales son fundamentales para lograr un desarrollo sostenible, mediante el ahorro de recursos naturales y la racionalización durante su uso. La gestión ambiental de la Organización es realizada a través de los siguientes sistemas:

Este procedimiento es aplicado en la fase inicial de todos los proyectos que ejecuta la Organización, y hace parte del plan integrado de gestión HSEQ. Adicionalmente, la Empresa cuenta con el procedimiento PQ19: Identificación de Requisitos Legales y Otros en Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual expone los mecanismos de control y el proceso de seguimiento para asegurar el cumplimiento de las directrices establecidas.

## Gestión de recursos naturales

Así mismo, una gestión ambiental adecuada contribuye a crear una conciencia colectiva sobre el uso racional de los recursos naturales; esta contribución pone de manifiesto que las empresas y la sociedad en general cuentan con recursos limitados para su abastecimiento y supervivencia.

ACINCO INGENIERIA S.A.S. BIC gestiona el uso de recursos por medio de los programas de gestión ambiental que implementa en sus operaciones administrativas, así como en los proyectos que cuentan con instalaciones propias, y espacios de obra supervisados; estos programas son:

- Programa de ahorro de agua
- Programa de ahorro de energía
- Programa de manejo de residuos
- Programa de emisiones

## Consumo de recursos

En este sentido, el consumo de recursos de la Empresa hace relación a las actividades administrativas en las diferentes oficinas y al uso de vehículos, debido a su servicio prestado como Consultoría.

## Consumo de energía

La energía utilizada por la Compañía es suministrada por los prestadores de servicio correspondientes a los municipios donde realiza sus operaciones; este consumo es controlado mensualmente por medio del seguimiento de los recibos del servicio público, y a partir de estos se establecen medidas para promover el ahorro energético.



## Gestión de residuos

En cuanto a sus desechos, la Empresa maneja sus residuos por medio de prácticas de reciclaje y reutilización, con el fin de minimizar los impactos negativos producto de sus prácticas. Además, por medio de su matriz ACI PROYECTOS S.A.S se encuentra inscrita en programas de recolección tecnológica, los cuales promueven la gestión integral de residuos:



## Captación de agua

ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC obtiene el recurso hídrico para sus operaciones gracias al suministro del acueducto municipal. Adicionalmente, realiza diferentes programas con el personal administrativo y de proyectos, que consisten en:

Sensibilizar al personal sobre la importancia del ahorro de recursos

A través de

- Capacitaciones
- Folletos
- Reporte de fugas en las instalaciones

## Adquisición sostenible

Cada uno de los productos y servicios que adquiere ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC, trae consigo un análisis comprehensivo de sus consecuencias ambientales, sociales y económicas, con el propósito de incluir los valores fundamentales de sostenibilidad en el ciclo de vida de sus servicios; a través de la definición de requisitos ambientales específicos para cada tipo de adquisición.

## Auditorías

Con el fin de verificar el cumplimiento, la protección del medio ambiente y la prevención de actividades contaminantes, la Empresa realiza auditorías internas anuales con seguimientos mensuales, la cual incluye la evaluación de la eficiencia del uso de energía, agua y desechos, de acuerdo con los estándares dictaminados por la norma ISO 140001.

### Logros 2021

Gracias a las auditorías realizadas, la Organización ha identificado los siguientes logros, los cuales están basados en el consumo de la oficina central de A.C.I PROYECTOS S.A.S, y su grupo de empresas, que incluye la operación de ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC.

Contenido GRI: 302-1; 306-1

#### Consumo energético

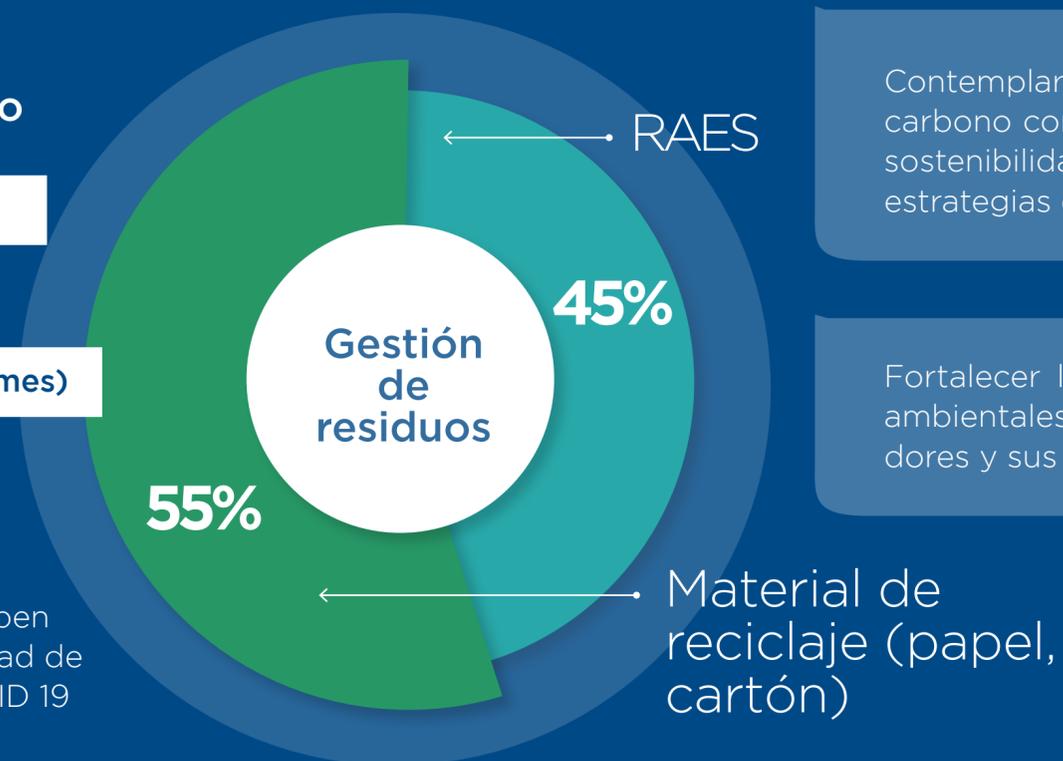
Meta (Kw/persona - mes)

**450\***

Consumo (Kw/persona - mes)

**277,75\***

\*Los valores logrados se deben principalmente a la modalidad de teletrabajo a causa del COVID 19



### Retos 2022

Por último, la Compañía se plantea los siguientes objetivos para el próximo año:

Consolidar la cuantificación de indicadores de reutilización en el área de tecnología, como parte del proceso de mantenimiento de equipos de cómputo

Contemplar la medición de huella de carbono como un parámetro clave de sostenibilidad, con el fin de establecer estrategias de intervención

Fortalecer las campañas e iniciativas ambientales, involucrando a colaboradores y sus familias

**TEMA MATERIAL:** PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD.

---

**Compromiso de la dimensión:** “Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad”. Para estos efectos, se conformará una lista de fundaciones orientadas a obras sociales con las cuales establecerá un vínculo de apoyo. Para tal fin, realizará por lo menos una jornada anual que tendrá como objetivo promover el voluntariado entre sus trabajadores y colaboradores brindando la posibilidad de que la fundación pueda apoyar sus proyectos a partir de los conocimientos técnicos que puedan brindar los colaboradores durante la jornada y/o realizar la donación de elementos o provisiones que sirvan para el funcionamiento o desarrollo de las actividades de la fundación.

# OS PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



**Contenido GRI: 103-2; 103-3 Enfoque de Gestión**

## Respeto y promoción de los Derechos Humanos (DDHH)

La Empresa basa su gestión en los principios éticos que protegen la dignidad de todos los seres humanos (DDHH), entendiendo la importancia de su promoción y respeto; por esta razón estableció dos estrategias:

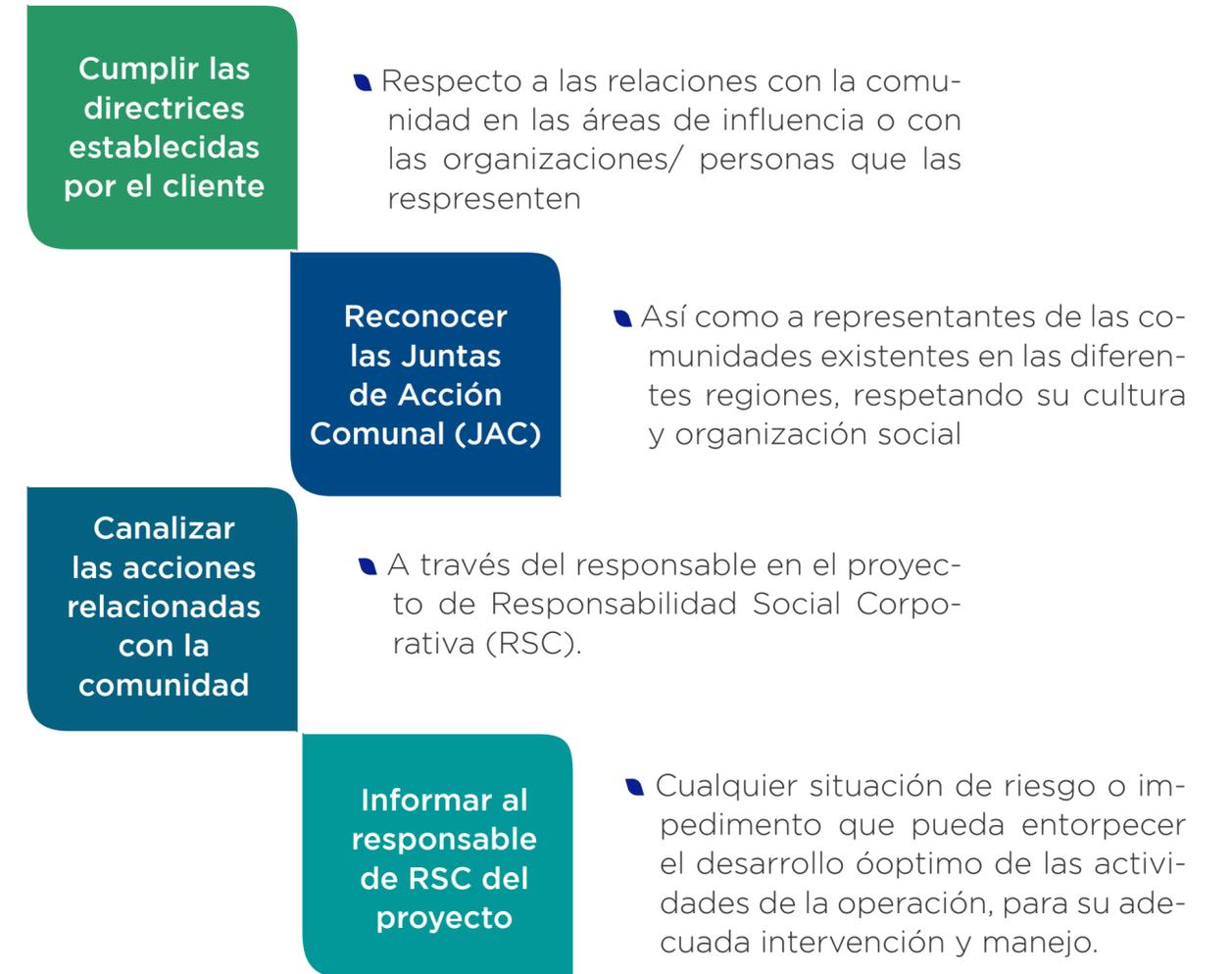
1. La Política de Derechos Humanos para evitar discriminaciones u otras acciones que atenten contra la integridad de las personas con las que la Organización está vinculada
2. El Comité de convivencia laboral encargado de realizar acciones preventivas para evitar conductas de acoso laboral, y hacer seguimiento a quejas presentadas por discriminación.

**Contenido Gri: 103-1 Enfoque de Gestión**

La última dimensión comprende la perspectiva social de la Organización, en la cual ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC considera importante que sus colaboradores promuevan la solidaridad, la empatía y el altruismo, en las prácticas realizadas con las comunidades a las cuales y aquellas cercanas a las operaciones; fortaleciendo así las relaciones de confianza con uno de sus grupos de interés a través de las siguientes iniciativas:

## Apoyo comunitario

Por otra parte, ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC reconoce la importancia de las organizaciones comunitarias o Juntas de Acción Comunal (JAC), por lo que coordina su participación en los diferentes procesos de selección de personal en las regiones donde opera. Para cumplir con lo anterior la Organización aplica las estipulaciones dadas por el cliente en la ejecución de sus proyectos en las regiones donde tiene influencia:

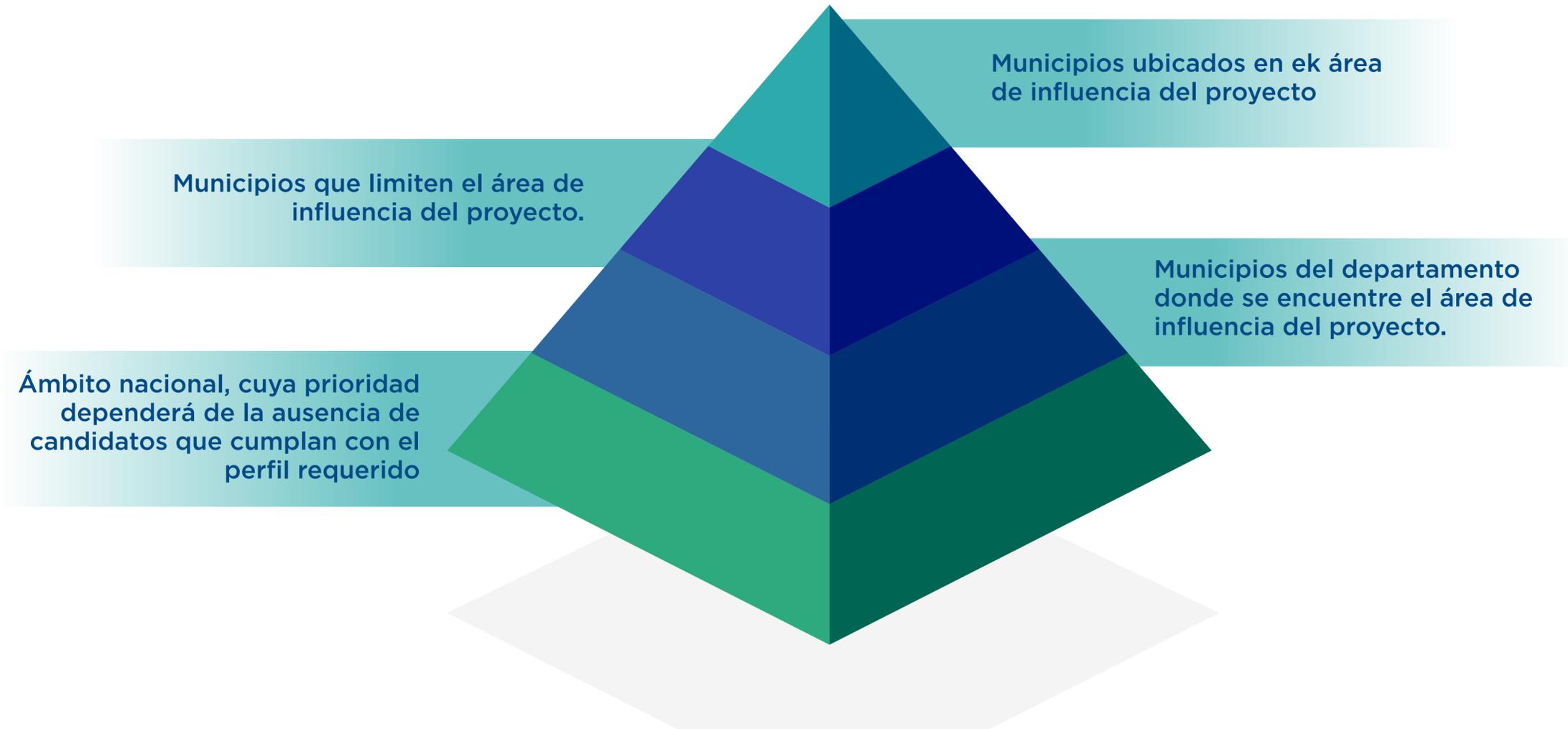


# Generación de empleo local

En tal sentido, apoyando las comunidades, la Compañía siempre realiza un proceso de contratación priorizada de mano de obra con la comunidad local, a través de los prestadores autorizados del Servicio Público de Empleo, teniendo en cuenta la autorización previa de la prestación presencial en el municipio donde se desarrolle el proyecto. Para cada una de las ofertas ofrecidas se realiza el siguiente orden de priorización, cuyo término de vigencia es mayor a 3 días hábiles.

**El 30% de la mano de obra contratada para prestar sus servicios en el proyecto es residente en el área de influencia del proyecto.**

El proceso de contratación aplica el procedimiento PQ25-Contratación de personal, el cual establece las actividades para los trámites de contratación y vinculación de personal a la Organización. Análogamente, las vacantes disponibles son registradas en las agencias públicas de empleo, y en las Cajas de Compensación Familiar del municipio donde se desarrolla el proyecto, para dar cumplimiento a la priorización mostrada previamente.



# Inversión social

ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC no ha definido planes para efectuar contribuciones o acciones comunitarias en las áreas de influencia de la organización debido a las condiciones de los servicios que ofrece. Por tal motivo, este factor ha sido comunicado al interior de la Compañía, con el fin de plantear nuevos objetivos en el 2022.

# Voluntariados

La Empresa reconoce su naturaleza BIC, por ello incentiva actividades de voluntariado, por medio de alianzas que apoyen obras sociales de interés en la comunidad. Durante 2021, la Organización desarrolló un diagnóstico con el fin de establecer un plan de acción para implementar estas iniciativas en 2022.

## Logros 2021

En 2021, se realizó el diagnóstico para empresas BIC con el fin de establecer la estrategia a mediano y corto plazo para el desarrollo de la iniciativa del voluntariado corporativo.

## Retos 2022

ACINCO INGENIERIA S.A.S BIC se planea el reto de implementar el plan de acción del Programa de voluntariado corporativo, a través de las siguientes acciones:

- Estructurar el equipo de trabajo que hará parte del programa de voluntariado corporativo.
- Identificar las líneas de acción y los diferentes actores a intervenir.
- Diseño del programa de voluntariado corporativo.
- Implementar y dar a conocer el programa de voluntariado corporativo a los gerentes y líderes de procesos.
- Realizar 4 talleres de sensibilización e introducción al voluntariado corporativo.
- Realizar dos actividades de campo o acción de voluntariado.